



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Immunotec, Inc. (également désigné ci-après comme « nous », « notre ») a un objectif principal :

Offrir des produits nutritifs et de bien-être de grande qualité, appuyés par la recherche scientifique, qui améliorent la qualité de vie et la performance. Nous réussissons en donnant aux gens le pouvoir d'offrir une occasion de marketing de réseau exceptionnelle, accessible à tous. Nous sommes déterminés à assurer la croissance et la prospérité de nos consultants, de nos employés et de nos intervenants.

1. *Quels renseignements personnels recueillons-nous?*
2. *Que faisons-nous avec les renseignements personnels que nous recueillons?*
3. *Qui utilise les renseignements personnels que nous recueillons et comment?*
4. *Comment protégeons-nous les renseignements personnels que nous recueillons?*
5. *Quels sont vos droits à l'égard de vos renseignements personnels?*
6. *Comment pouvez-vous refuser de partager vos renseignements personnels avec nos partenaires d'affaires?*
7. *Comment pouvez-vous corriger et mettre à jour vos renseignements personnels?*
8. *Quelle est notre Politique de confidentialité à l'égard des enfants mineurs?*
9. *Que se passe-t-il lorsque vous cliquez sur un lien vers un site Web d'une tierce partie?*
10. *Que se passe-t-il lorsque nous mettons à jour notre Politique de confidentialité?*
11. *Vos droits en matière de confidentialité – Union européenne*
12. *Vos droits en matière de confidentialité – Californie*
13. *Autres renseignements pertinents*
14. *Que faire si vous avez des questions?*

1. *Quels renseignements personnels recueillons-nous?*

Lorsque vous visitez notre site Web et notre portail (le « Site »), nous recueillons uniquement l'information et les renseignements personnels que vous acceptez de nous fournir et qui sont nécessaires pour déterminer vos besoins et vous offrir un meilleur service. Lorsque vous utilisez le Site ou que vous vous inscrivez en tant que nouvel utilisateur, nous pourrions vous demander des renseignements personnels comprenant notamment, mais sans en exclure d'autres :

- Nom, nom de l'entreprise et titre professionnel
- Coordonnées comprenant l'adresse courriel et le numéro de téléphone cellulaire
- Informations démographiques comprenant le code postal, les préférences en matière de produits et les intérêts
- Adresse IP (Internet Protocol) et autres identificateurs permanents
- Autre information relative aux sondages et aux offres aux clients
- Si vous vous inscrivez comme utilisateur ou si vous effectuez des transactions par l'entremise du présent site Web, nous recueillerons des renseignements au sujet des transactions que vous effectuez sur le site Web et sur vos autres activités sur le Site. Ces renseignements pourront comprendre, sans s'y limiter, les sections du site Web que vous visitez, le type de transaction effectué, le contenu que vous consultez, téléchargez ou soumettez, le montant de la transaction, l'information de paiement et de facturation, ainsi que la nature, la quantité et le prix des biens ou

services que vous échangez et les individus ou entités avec lesquels vous communiquez ou transigez.

Certains de ces renseignements personnels, dont votre nom, le nom de votre entreprise et vos coordonnées, seront recueillis uniquement si vous les fournissez *volontairement* durant le processus d'inscription. Nous pourrions également enregistrer des renseignements comme le nom de domaine et le nom de la page Web à partir de laquelle vous êtes arrivé sur notre Site, et le temps que vous avez passé sur chacune de nos pages. Nous recueillons des renseignements que nous combinons avec ceux d'autres visiteurs de notre site Web, par exemple le nombre de fois où les visiteurs cliquent sur chaque page Web et les méthodes qu'ils utilisent pour trouver notre Site. Nous pourrions recueillir des adresses IP et des renseignements sur votre utilisation du site Web en utilisant des « témoins » (cookies). Une adresse IP est un numéro qui est attribué à votre ordinateur lorsque vous naviguez sur Internet.

Un témoin est un petit fichier stocké sur le disque dur de votre ordinateur en prévision de vos visites ultérieures sur notre Site. Nous utilisons des témoins pour vous fournir un contenu adapté à vos besoins et pour faire le suivi de vos activités en ligne. Les témoins ne peuvent pas transmettre de virus, endommager votre ordinateur ou transmettre de l'information privée comme votre adresse courriel sans l'intervention de l'utilisateur de l'ordinateur. Les témoins contiennent des numéros d'identification de session qui permettent à nos systèmes de retrouver vos sessions précédentes à des fins d'authentification et de générer de l'information à partir des données recueillies. Vous pouvez configurer le navigateur de votre ordinateur pour vous avertir chaque fois qu'un site tente de vous envoyer un témoin et vous permettre de l'accepter ou de le refuser. Pour en savoir plus sur la façon d'empêcher que des témoins soient stockés sur votre appareil, consultez la section « Manage cookies » (Gestion des témoins) du site <http://www.allaboutcookies.org>. Vous pouvez également obtenir de l'information supplémentaire en consultant le menu d'aide de votre navigateur Internet. Pour refuser que Google Analytics fasse le suivi de vos visites sur tous les sites Web, consultez la page <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Nous utilisons des témoins pour vous offrir la meilleure expérience possible sur notre site Web. Si vous poursuivez votre visite sans modifier vos paramètres relatifs aux témoins, nous tenons pour acquis que vous consentez à ce que nous utilisions des témoins sur votre appareil. Vous pouvez modifier vos paramètres relatifs aux témoins en tout temps, mais si vous le faites, vous pourriez perdre certaines fonctionnalités de notre Site Web.

2. [Que faisons-nous avec les renseignements personnels que nous recueillons?](#)

Nous vous demanderons de nous fournir des renseignements personnels dans certains champs du présent Site afin de pouvoir utiliser nos Services. Les renseignements personnels que nous recueillons sont utilisés uniquement aux fins indiquées au moment de leur collecte ou aux fins indiquées ci-dessous. Par exemple, nous pourrions utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes, sans toutefois s'y limiter :

- **Pour traiter vos transactions.** Immunotec, Inc. utilise des renseignements personnels comme le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse courriel et le nom de l'entreprise ou institution pour interagir avec vous, y compris pour communiquer avec vous au sujet de vos transactions sur le site.
- **Pour traiter vos paiements.** Nous utilisons des renseignements financiers, des renseignements sur les cartes de crédit et des renseignements de paiement pour traiter vos commandes. Nous

pourrions devoir partager certains de ces renseignements avec les entreprises de livraison, les chambres de compensation et d'autres tierces parties pour conclure la transaction.

- ***Pour vous fournir du soutien ou d'autres services.*** Immunotec, Inc. pourrait utiliser vos renseignements personnels pour vous fournir du soutien ou d'autres services que vous avez commandés ou demandés. Immunotec, Inc. pourrait également utiliser vos renseignements personnels pour répondre directement à vos demandes d'information, y compris pour vous abonner à des bulletins d'information, vous inscrire à des webinaires, pour répondre à d'autres demandes spécifiques, ou pour transmettre vos coordonnées au distributeur ou revendeur Immunotec, Inc. approprié aux fins de suivi en lien avec vos intérêts.
- ***Pour vous fournir de l'information basée sur vos besoins et répondre à vos demandes.*** Immunotec, Inc. peut utiliser vos renseignements personnels pour vous informer du lancement de nouveaux produits et des nouveautés relatives aux services.
- ***Pour offrir des forums en ligne et des réseaux sociaux.*** Certains services offerts sur les sites Web vous permettent de participer à des discussions interactives, de publier des commentaires, des occasions d'affaires, ou d'autre contenu sur un forum, ou d'effectuer des activités de réseautage. Certains de ces services peuvent être modérés; tous peuvent être accédés pour des raisons techniques (par exemple, pour y apporter des améliorations ou des correctifs). Immunotec, Inc. ne contrôle pas le contenu que les utilisateurs publient dans les forums ou les réseaux sociaux. Vous devriez réfléchir sérieusement avant de soumettre des renseignements personnels sur ces forums ou dans les réseaux sociaux et adapter tout contenu que vous soumettez en conséquence, conformément aux conditions d'utilisation. Vous devriez également consulter toute modalité supplémentaire qui pourrait régir votre utilisation de ces services, y compris les modalités relatives au partage de vos renseignements personnels et à la réception de communications.
- ***Pour gérer les produits.*** Immunotec, Inc. pourrait communiquer avec vous si vous achetez des produits pour confirmer certains renseignements au sujet de votre commande (par exemple, si vous avez eu des problèmes lors du processus de téléchargement). Nous pourrions également utiliser ces renseignements pour confirmer le respect des modalités de licence et des autres conditions d'utilisation et nous pourrions les partager avec votre entreprise ou institution.
- ***Pour sélectionner du contenu, améliorer la qualité et faciliter l'utilisation des sites Web.*** Immunotec, Inc. peut utiliser vos renseignements personnels, y compris les renseignements recueillis lors de la navigation dans le site et par des protocoles électroniques et des témoins (y compris des témoins de tierce partie), pour créer et personnaliser le contenu de notre site Web, pour en améliorer la qualité, pour faire le suivi de la réponse à nos campagnes de marketing, pour évaluer le taux de réponse à des pages données, pour effectuer des tests de convivialité et pour faciliter votre utilisation des sites Web (par exemple, pour faciliter la navigation et le processus d'ouverture de session, pour éviter l'entrée de données en double, pour améliorer la sécurité, pour faire le suivi de votre panier d'achats et pour conserver vos renseignements de commande entre les sessions).
- ***Pour vous envoyer de la publicité personnalisée.*** Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des annonceurs sans votre consentement. Nous permettons aux annonceurs de choisir les caractéristiques des utilisateurs qui verront leurs annonces publicitaires, et nous pourrions utiliser des données ne permettant pas de vous identifier personnellement que nous avons recueillies pour sélectionner l'auditoire approprié pour ces annonces publicitaires. Lorsque vous cliquez sur une annonce publicitaire ou que vous interagissez avec elle, il existe une possibilité que l'annonceur ait placé un témoin dans votre navigateur et que vos attributs correspondent aux critères choisis par l'annonceur.

- ***Pour évaluer l'utilisation des produits et services d'Immunotec, Inc.*** Immunotec, Inc. peut faire le suivi de votre utilisation de ses produits et services pour déterminer votre niveau d'utilisation, et ces statistiques peuvent être mises à la disposition des émetteurs de licence de contenu Immunotec, Inc. et de votre entreprise ou institution.
- ***Pour vous fournir de l'information au sujet des événements.*** Nous pourrions communiquer avec vous pour vous informer des événements organisés ou cocommandités par Immunotec, Inc. ou l'un de nos associés commerciaux. Cela pourrait comprendre de l'information au sujet du contenu de l'événement, de sa logistique, du paiement, des mises à jour, et des renseignements supplémentaires relatifs à l'événement. Les renseignements que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez ou que vous participez à une conférence gérée ou cocommanditée par des parties autres qu'Immunotec, Inc. ou associées à Immunotec, Inc. peuvent être partagés avec ces parties, et le traitement de ces renseignements est assujéti aux Politiques de confidentialité de ces parties. Immunotec, Inc. et les cocommanditaires de la conférence pourraient communiquer avec vous après l'événement au sujet de l'événement, pour des éditions suivantes de l'événement et pour des événements connexes. Veuillez noter que les organisateurs d'événements Immunotec, Inc., les cocommanditaires, les exposants et les autres tierces parties pourraient vous demander directement de fournir des renseignements personnels à leur kiosque ou lors de leurs présentations dans le cadre de la conférence. Vous n'êtes pas tenu de leur fournir vos renseignements personnels, et vous devriez consulter leur Politique de confidentialité pour répondre à vos questions et vos préoccupations sur la manière dont ils traiteront vos renseignements personnels.
- ***Pour vous tenir au courant des avantages, programmes et occasions pertinents d'Immunotec, Inc.*** Immunotec, Inc. pourrait communiquer avec vous au sujet des avantages, programmes et occasions pertinents d'Immunotec, Inc. qui vous sont offerts.
- ***Pour communiquer avec des tierces parties.*** Immunotec, Inc. pourrait partager vos renseignements personnels avec des tierces parties en lien avec les services que ces individus ou entités offrent à Immunotec, Inc. ou en collaboration avec Immunotec, Inc. Ces tierces parties ne sont pas autorisées à utiliser ces données d'une manière autre que pour fournir des services au nom d'Immunotec, Inc. ou pour la collaboration visée par le contrat entre elles et Immunotec, Inc. (par exemple, héberger une base de données d'Immunotec, Inc., effectuer le traitement de données au nom d'Immunotec, Inc., ou vous envoyer l'information que vous avez demandée). Immunotec, Inc. sélectionne soigneusement ces tierces parties et elles ont l'obligation d'assurer la sécurité de vos données. À l'occasion, nous pourrions également partager vos renseignements personnels avec des tierces parties qui pourraient vous offrir du contenu, des produits ou des services susceptibles de vous intéresser, selon nous.
- ***Pour protéger le contenu et les services d'Immunotec, Inc.*** Nous pourrions utiliser vos renseignements personnels pour prévenir des activités potentiellement illégales et pour faire appliquer nos Conditions d'utilisation. Nous utilisons également plusieurs systèmes technologiques pour détecter les activités anormales et y réagir et pour vérifier le contenu afin de prévenir tout abus, par exemple les pourriels. Cela pourrait, à l'occasion, entraîner la suspension temporaire ou permanente ou la résiliation de certaines fonctions pour certains utilisateurs. En utilisant notre site Web, vous reconnaissez et acceptez que nous pouvons accéder aux renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet, les conserver et les divulguer si la loi l'exige ou si nous croyons en toute bonne foi que cet accès, cette conservation et cette divulgation sont raisonnablement nécessaires pour : (a) nous conformer aux procédures légales (p. ex. citation à comparaître ou ordonnance du tribunal) ou à la loi; (b) faire respecter nos

Conditions d'utilisation, la présente Politique de confidentialité, ou d'autres contrats avec vous, y compris pour faire enquête sur toute violation potentielle de ceux-ci; (c) réagir à des allégations selon lesquelles un contenu viole les droits de tierces parties; (d) répondre à vos demandes de service; et/ou (e) protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'Immunotec, Inc., de ses agents et sociétés affiliées, de ses utilisateurs et/ou du public. Cela comprend l'échange d'information avec d'autres entreprises et organisations dans le but de prévenir la fraude, de respecter les lois applicables, de prévenir les pourriels et les logiciels malveillants, et à d'autres fins semblables.

- **Pour obtenir vos commentaires ou vos opinions.** Afin d'offrir des produits et des services qui intéressent vraiment nos clients, nous pourrions à l'occasion demander aux membres, aux clients, aux bénévoles et aux visiteurs du site Web de nous fournir des commentaires et des opinions (par exemple à l'aide de sondages, d'études de convivialité, de groupes de discussion).
- **Pour protéger l'actif informationnel d'Immunotec, Inc. ainsi que vos propres renseignements personnels.** Le programme de sécurité de l'information d'Immunotec, Inc. protège la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de l'actif informationnel d'Immunotec, Inc. Il est fondé sur une approche de gestion des risques basée sur des politiques, des normes, des lignes directrices et des procédures pour atteindre nos objectifs de sécurité tout en appuyant nos affaires et nos objectifs opérationnels.
- **Pour faciliter les transferts d'entreprise.** Afin d'appuyer le développement de notre entreprise, nous pourrions acheter d'autres entreprises, fusionner ou nous associer avec elles. Dans le cadre de telles transactions, (y compris dans l'étude de telles transactions), les renseignements personnels des utilisateurs pourraient faire partie des actifs transférés. Si une partie ou l'ensemble des actifs d'Immunotec, Inc. sont vendus ou transférés à une tierce partie, les renseignements personnels des clients (y compris votre adresse courriel) feraient sans doute partie des actifs transférés. Si un tel transfert est assujéti à des restrictions obligatoires en vertu des lois applicables, Immunotec, Inc. respectera ces restrictions.

Dans la mesure où nous recueillons certaines informations démographiques à votre sujet, nous pourrions utiliser cette information dans le cadre de nos études de marché, mais nous rendrons d'abord les données « anonymes » ou « pseudonymisées », c'est-à-dire que nous supprimerons tout renseignement qui permettrait de confirmer votre identité. Nous n'utiliserons pas vos renseignements personnels pour vous envoyer des messages commerciaux ou de marketing à moins que nous ayons une base juridique pour le faire, par exemple votre consentement ou un contrat avec vous; dans les deux cas, vous aurez la possibilité de refuser en envoyant un courriel à info@immunotec.com.

Le présent Site ne recueille pas de renseignements personnels lorsque vous naviguez et demandez des pages de nos serveurs à moins que vous nous fournissiez volontairement de tels renseignements, en toute connaissance de cause. Cela signifie que nous ne connaissons pas votre nom, votre adresse courriel, ou tout autre renseignement personnel simplement parce que vous naviguez sur notre Site, sauf dans les circonstances suivantes :

- Vous accédez au Site à partir d'un lien dans un courriel que nous vous avons fait parvenir;
- Vous avez créé un profil et vous ouvrez une session dans votre compte ou vous acceptez d'être reconnu par un témoin ou votre appareil mobile compatible avec le Web.

Dans ces cas, nous saurons qui vous êtes en fonction des renseignements que vous nous avez déjà fournis. Lorsque vous demandez une page de notre Site, nos serveurs enregistrent l'information fournie dans l'en-

tête HTTP de la demande, y compris le numéro IP, l'heure de la demande, l'URL de votre demande et toute autre information fournie dans l'en-tête HTTP. Nous recueillons l'information contenue dans l'en-tête HTTP de la demande afin que notre Site fonctionne correctement et vous fournisse la fonctionnalité à laquelle vous vous attendez. Nous utilisons également cette information pour personnaliser le contenu que nous vous présentons, pour mieux comprendre comment nos visiteurs utilisent notre Site et pour déterminer comment nous pouvons l'adapter, adapter son contenu et sa fonctionnalité pour répondre à vos besoins. Nous utilisons les renseignements qui permettent de vous identifier personnellement uniquement pour les activités indiquées au moment où vous nous soumettez vos renseignements personnels. Par exemple, si vous nous fournissez une adresse courriel pour que nous puissions vous informer des événements spéciaux, nous utiliserons votre adresse courriel à cette fin. Si nous désirons utiliser des renseignements qui permettent de vous identifier personnellement pour une autre activité, nous vous demanderons d'abord votre consentement.

3. [Qui utilise les renseignements que nous recueillons et comment?](#)

Nous pouvons fournir vos renseignements personnels à des tierces parties, ou des tierces parties peuvent recueillir des renseignements personnels auprès de vous en notre nom si nous avons conclu un contrat avec cette tierce partie pour fournir une partie de l'information ou du service que vous avez demandé. À l'exception des personnes qui agissent en notre nom et à l'exception de ce qui est expliqué dans la présente Politique, les renseignements personnels que vous fournissez sur ce Site ne seront pas transmis à d'autres tierces parties, à moins que nous ayons une base juridique pour le faire. Veuillez toutefois noter que les renseignements personnels fournis sur le présent Site pourraient être divulgués en cas d'assignations, de mandats ou d'arrêtés des autorités judiciaires ou gouvernementales. Nous attendrons toutefois environ deux semaines après la réception d'une citation à comparaître valide ou d'une autre cause judiciaire civile avant de fournir ces renseignements.

4. [Comment protégeons-nous les renseignements personnels que nous recueillons?](#)

Sécurité des renseignements personnels

Nous sommes déterminés à protéger la sécurité de vos renseignements personnels. Selon les circonstances, nous pourrions conserver vos renseignements personnels en format papier et/ou en format électronique. Dans chaque cas, nous utilisons des technologies et des procédures pour protéger les renseignements personnels. Nous revoyons nos stratégies et nous les mettons à jour au besoin pour répondre à nos besoins d'affaires, pour nous adapter aux changements technologiques et aux exigences réglementaires. Nous prenons nos obligations en matière de sécurité au sérieux, et vous devriez faire de même. Si nous assumons la responsabilité de la sécurité du présent Site, vous devriez également accéder à ce Site et l'utiliser d'une manière responsable et sécuritaire. Nous respectons les normes de sécurité reconnues à l'échelle internationale et notre système de gestion de la sécurité de l'information et des renseignements confidentiels des clients est certifié conforme aux exigences de la norme ISO/IEC 27001:2013 par un organisme indépendant. De plus, nous avons mis en place un ensemble de politiques, de procédures et de programmes de formation pour assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données. Nous évaluons régulièrement la pertinence de ces mesures et nous les mettons à jour au besoin.

Stockage et transfert de renseignements personnels

Les renseignements personnels recueillis par Immunotec, Inc. peuvent être stockés et traités dans votre région, aux États-Unis ou dans tout autre pays où Immunotec, Inc., ses sociétés affiliées ou ses entrepreneurs exercent leurs activités, y compris à l'extérieur de l'Union européenne. Nous prenons des mesures pour nous assurer que les données que nous recueillons en vertu de la présente Politique de confidentialité sont traitées conformément aux modalités de la Politique et aux exigences de la loi applicable, peu importe l'endroit où les données sont stockées.

Immunotec, Inc. collabore également avec des tierces parties telles que des services d'hébergement dans le nuage et des fournisseurs situés dans le monde entier pour répondre aux besoins de notre entreprise, de nos employés et de nos clients. Dans certains cas, nous pourrions devoir divulguer ou transférer vos renseignements personnels au sein d'Immunotec, Inc. ou à des tierces parties à l'extérieur de votre pays de résidence. Lorsque nous le faisons, nous prenons des mesures pour nous assurer que les renseignements personnels sont traités, sécurisés et transférés conformément aux lois applicables.

Si vous désirez en savoir plus sur nos pratiques de transfert de données, veuillez communiquer avec info@immunotec.com.

Conservation des renseignements personnels

Immunotec, Inc. conserve les renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour fournir les services et exécuter les transactions que vous avez demandés, ou pour toute autre fin commerciale, par exemple pour nous acquitter de nos obligations prescrites par la loi, régler des différends et appliquer nos ententes. La loi exige que nous conservions certains types de renseignements pendant une certaine période de temps (délai de prescription). Si vos renseignements personnels ne sont plus nécessaires aux fins juridiques ou commerciales pour lesquelles ils ont été utilisés, nous les détruisons ou nous les rendons anonymes.

5. Quels sont vos droits à l'égard de vos renseignements personnels?

Nous respectons votre droit à accéder à vos renseignements personnels et à les contrôler. Vous avez des choix quant aux données que nous recueillons. Si on vous demande de fournir des renseignements personnels qui ne sont pas nécessaires pour mettre à votre disposition nos Sites, nos produits et nos Services, vous pouvez refuser de le faire. Toutefois, si vous décidez de ne pas fournir certains renseignements qui sont nécessaires pour vous fournir un Service, vous pourriez ne pas avoir accès à certaines fonctionnalités, certains Sites, produits ou Services.

Notre objectif est que tous les renseignements personnels que nous conservons soient exacts, complets et à jour. Même si nous déployons tous les efforts possibles pour y arriver, nous vous invitons à nous faire part de toute modification à vos coordonnées. Si vous croyez que l'information que nous conservons à votre sujet est inexacte, incomplète ou périmée, veuillez communiquer avec info@immunotec.com.

Accès aux renseignements personnels : Dans certaines juridictions, vous avez le droit de demander à accéder à vos renseignements personnels. Dans ces circonstances, nous vous accorderons ce droit, sous réserve de toute exigence et exemption juridique pertinente, incluant des procédures de vérification de votre identité. Avant de vous fournir ces renseignements, nous vous demanderons une preuve d'identité et des renseignements suffisants sur votre interaction avec nous afin que nous puissions repérer toutes les données pertinentes. Nous pourrions également vous imposer des frais pour vous fournir une copie de vos renseignements personnels (sauf là où la loi locale l'interdit).

Correction et suppression : Dans certaines juridictions, vous avez le droit de corriger ou de modifier vos renseignements personnels s'ils sont inexacts ou s'ils doivent être mis à jour. Vous pourriez également avoir le droit de demander la suppression de vos renseignements personnels. Veuillez noter qu'une telle demande pourrait être refusée parce que nous avons besoin de vos renseignements personnels pour vous fournir les produits ou services que vous avez demandés, p. ex. pour vous livrer un produit ou envoyer une facture à votre adresse courriel, ou parce que la loi applicable l'exige.

Portabilité : Si vous êtes un résident de l'Union européenne, vous avez le droit de demander une copie de vos renseignements personnels et/ou de demander qu'ils soient transférés à un autre fournisseur de votre choix. Veuillez noter qu'une telle demande pourrait être limitée aux seuls renseignements personnels que vous nous avez fournis ou que nous conservons à un moment donné, sous réserve de toute exigence et exemption juridique pertinente, incluant des procédures de vérification de votre identité.

Préférences en matière de marketing : Si vous nous avez fourni vos coordonnées, nous pourrions, sous réserve de toute loi applicable sur les courriels ou tout règlement semblable, communiquer avec vous par courriel, par la poste ou au téléphone au sujet des produits, services et événements d'Immunotec, Inc. susceptibles de vous intéresser, y compris vous envoyer des bulletins d'information.

Les communications par courriel que vous recevez d'Immunotec, Inc. comprennent généralement un lien vous permettant de vous désabonner des courriels futurs ou de modifier vos préférences en matière de communications. Les communications par courriel peuvent également comprendre un lien pour mettre à jour et gérer directement vos préférences en matière de marketing. Si vous avez un compte en ligne auprès d'Immunotec, Inc., vous pouvez également modifier vos préférences en matière de communications par l'entremise des paramètres de votre compte. N'oubliez pas que même si vous vous désabonnez des courriels marketing, nous pourrions quand même vous envoyer de l'information importante relative à vos comptes.

6. [Comment pouvez-vous refuser de partager vos renseignements personnels avec nos partenaires d'affaires?](#)

Nous pourrions utiliser des fournisseurs d'analyse tiers pour évaluer l'utilisation de nos Services et la consultation de notre contenu, et nous en faire rapport. Certaines informations que vous voyez sur nos Sites peuvent être personnalisées en fonction de prédictions automatisées au sujet de vos intérêts, lesquelles prédictions sont générées à partir de vos visites au fil du temps et sur différents sites Web, en utilisant des outils tels que Google Analytics. Cette information nous permet de créer un contenu qui est plus susceptible de vous intéresser et elle peut également être utilisée pour vous présenter des annonces publicitaires basées sur vos visites antérieures à nos Sites. Veuillez noter que vous pouvez refuser l'utilisation de témoins par un fournisseur tiers, y compris par Google, en visitant la page d'exclusion du Network Advertising Initiative (<http://www.networkadvertising.org/choices/>).

Pour en savoir plus sur le fonctionnement de la publicité ciblée, consultez les sites <http://www.youradchoices.com/> ou <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising>.

Vous pouvez refuser de recevoir de la publicité ou de participer à des analyses d'une tierce partie de deux manières différentes : 1) En avisant directement un fournisseur de publicité réseau à l'aide de ses outils

d'exclusion (voir ci-dessus), ou 2) En utilisant le paramètre « Do Not Track » (DNT) de votre navigateur pour indiquer que vous ne souhaitez pas recevoir de publicité ciblée basée sur votre utilisation d'Internet. Pour en savoir plus sur DNT et son fonctionnement, consultez le site Web du Forum Future of Privacy : <http://www.allaboutdnt.com/>.

Nous ferons des efforts raisonnables et de bonne foi pour respecter les paramètres DNT de votre navigateur qui indiquent que vous ne souhaitez pas recevoir de publicité ciblée de tierces parties basée sur votre utilisation d'Internet. Veuillez noter que plusieurs navigateurs mettent fréquemment à jour leur technologie ou modifient leurs paramètres et leurs pratiques commerciales sans préavis. Nous pourrions donc ne pas détenir l'information la plus à jour sur la façon de respecter vos préférences. Si vous exercez l'une ou l'autre des options d'exclusion – refus de témoins ou exclusion à partir du navigateur – vous continuerez à recevoir de la publicité, mais cette publicité pourrait ne pas être en lien avec vos intérêts particuliers, vos achats antérieurs ou votre historique de recherche.

Vous ne pouvez toutefois pas refuser de participer à notre analyse contextuelle et de recevoir nos publicités, qui sont basées uniquement sur votre utilisation de nos Services. Nous continuerons à vous présenter de la publicité contextuelle. Nous continuerons également à surveiller votre utilisation et votre historique de recherche ou de transaction pour analyser le bon fonctionnement et l'utilisation de nos Services, fonctionnalités et activités. Nous partagerons également cette information sous forme agrégée ou anonyme (ce qui signifie qu'il est impossible d'identifier une personne particulière) au sein de notre entreprise.

Vous pouvez également vous désabonner de nos courriels marketing en tout temps en communiquant avec nous à info@immunotec.com ou en nous envoyant une carte postale à **DÉSABONNEMENT, Immunotec, Inc., 300, Joseph-Carrier, Vaudreuil-Dorion, Québec, Canada J7V 5V5.**

7. [Comment pouvez-vous corriger et mettre à jour vos renseignements personnels?](#)

Vous pouvez modifier ou corriger les renseignements de votre compte en tout temps. Envoyez simplement un courriel comprenant les anciens renseignements et vos corrections à info@immunotec.com, avec « Correction » dans la ligne d'objet.

8. [Quelle notre Politique de confidentialité à l'égard des enfants mineurs?](#)

Nous comprenons l'importance de protéger la vie privée de toutes les personnes, en particulier les plus jeunes. Nos services s'adressent à un public des États-Unis âgé de plus de 18 ans. Notre Site et nos Services ne s'adressent pas aux enfants, et vous ne pouvez pas utiliser nos Services si vous avez moins de 13 ans. Vous devez également être assez âgé pour consentir au traitement de vos renseignements personnels dans votre pays (dans certains pays, nous pourrions autoriser votre parent ou tuteur à le faire en votre nom). Vous devez avoir au moins 16 ans pour utiliser les forums du Site. L'inscription à nos Services est réservée aux adultes de 18 ans et plus, ou qui ont atteint l'âge légal de la majorité dans leur pays de résidence.

9. [Que se passe-t-il lorsque vous cliquez sur un lien vers un site Web d'une tierce partie?](#)

Si vous cliquez sur un lien et que vous êtes redirigé vers un autre site, vous serez assujéti à la Politique de confidentialité de ce site Web. Nous vous recommandons de lire la Politique de confidentialité publiée sur un site Web **avant** de soumettre quelque renseignement personnel que ce soit.

10. Que se passe-t-il lorsque nous mettons à jour notre Politique de confidentialité?

Nous pouvons mettre à jour notre Politique de confidentialité à l'occasion. En continuant à utiliser nos Services après ces modifications, vous confirmez que vous acceptez les modifications mineures à la Politique de confidentialité. Si nous apportons des modifications importantes à notre Politique de confidentialité, nous publierons un avis à ce sujet bien en vue sur notre Site. Nous vous invitons à consulter régulièrement notre Site et la présente Politique de confidentialité pour être au courant de toute modification.

11. Vos droits en matière de confidentialité – Union européenne

Si vous êtes un résident de l'Union européenne, en vertu du Règlement général sur la protection des données (Règlement UE 2016/679, également appelé RGPD), vous pourriez avoir certains droits en tant que personne fichée. Une personne fichée est une personne qui peut être identifiée par un nom, un numéro d'identification, un emplacement, un identifiant en ligne ou une autre identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale. En vertu du RGPD, les renseignements personnels désignent des renseignements qui se rapportent à une personne fichée. Le traitement de vos données est basé sur votre consentement ou, dans le cas où ce traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat auquel vous avez souscrit, ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat, sur l'article 6(1)(a)-(b) du RGPD. Si le traitement est basé sur votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement en tout temps en communiquant avec nous à info@immunotec.com.

Afin de conclure un contrat pour utiliser nos Services, vous devez nous fournir les renseignements personnels requis. Si vous ne nous fournissez pas tous les renseignements requis, nous ne pourrions pas vous offrir le Service.

Pour demander de l'information sur vos droits ou pour vous en prévaloir, veuillez envoyer un courriel à info@immunotec.com avec « Demande RGPD » dans la ligne d'objet. Dans votre courriel, veuillez décrire précisément le droit RGPD pour lequel vous demandez de l'aide. Veuillez noter que nous pourrions vous demander de l'information supplémentaire avant de formuler une demande et qu'Immunotec, Inc. se réserve le droit d'imposer des frais pour répondre à certaines demandes. Lorsqu'Immunotec, Inc. aura terminé son examen, vous serez informé si votre demande a été accordée, refusée ou si des exemptions s'appliquent.

12. Vos droits en matière de confidentialité – Californie

Si vous êtes un résident de Californie, que vous avez une relation commerciale établie avec nous et que vous désirez recevoir de l'information sur la manière d'exercer vos droits de divulgation à une tierce partie, vous devez faire parvenir une demande à l'adresse suivante en indiquant comment nous devrions répondre à votre demande (par courriel ou par la poste). Vous pouvez nous contacter de deux manières différentes, notamment en envoyant un courriel à info@immunotec.com.

Si vous envoyez votre demande par courriel, vous devez indiquer « Vos droits en matière de confidentialité – Californie » dans la ligne d'objet de votre courriel. Toutes les demandes envoyées par la poste doivent indiquer « Vos droits en matière de confidentialité – Californie » sur l'enveloppe ou la carte postale et cette mention doit figurer clairement sur la demande. Pour toutes les demandes, veuillez indiquer votre nom, votre adresse postale, ville, état et zip code. (Votre adresse postale est facultative si

vous désirez recevoir une réponse à votre demande par courriel. Veuillez inclure votre zip code pour vos dossiers.) **Nous n'accepterons aucune demande par téléphone ou par télécopie.** Nous ne sommes pas tenus de répondre à des demandes qui ne sont pas correctement adressées ou envoyées, ou qui ne comprennent pas d'information complète.

Si vous êtes un résident de Californie âgé de moins de 18 ans, et un utilisateur enregistré de tout site où la présente Politique est publiée, la Section 22581 du California Business and Professions Code vous permet de demander et d'obtenir la suppression de tout contenu ou information que vous avez diffusé publiquement. Pour faire une telle demande, veuillez envoyer un courriel comprenant une description détaillée du contenu ou de l'information en question à info@immunotec.com. Veuillez noter qu'une telle demande n'assure pas la suppression complète ou exhaustive du contenu ou de l'information que vous avez publié et qu'il peut exister des circonstances dans lesquelles la loi n'exige pas ou n'autorise pas la suppression, même si elle est demandée.

13. **Autres renseignements pertinents**

Contrôle des données et traitement des renseignements personnels

Un contrôleur des données est une entreprise qui recueille des renseignements personnels et prend des décisions sur la façon de les traiter. Un responsable du traitement des données est une personne ou une entreprise qui traite les renseignements personnels selon les instructions d'un contrôleur des données à des fins particulières et pour offrir des services particuliers. Voici les coordonnées du contrôleur des données :

NOM DE L'ENTREPRISE : IMMUNOTEC INC.

ADRESSE : **300 Joseph-Carrier, Vaudreuil-Dorion, Québec, Canada J7V 5V5**

COURRIEL : info@immunotec.com

TÉLÉPHONE : 1 888 462-3397

Voici les coordonnées de l'entreprise qui traite les données :

NOM DE L'ENTREPRISE : Exigo

ADRESSE : 8130 John W. Carpenter Freeway, Dallas, TX 75247

COURRIEL : abuse@EXIGO.com

TÉLÉPHONE : 214 367-9933

Objectif et base juridique de la collecte

En vertu du RGPD, il doit exister une base juridique pour traiter des renseignements personnels. Il existe six bases juridiques : le consentement, le contrat, l'obligation légale, les intérêts essentiels, les tâches d'intérêt public et les intérêts légitimes. Afin de nous conformer au RGPD, nous avons l'intention d'utiliser vos renseignements personnels aux fins de communications de nouvelles, de mises à jour et de promotions. Notre base juridique pour la collecte et le traitement de vos renseignements personnels est votre inscription. Pour en savoir plus, consultez la Section 2 de notre Politique de confidentialité ci-dessus.

Intérêt légitime

En vertu du RGPD, nous avons un intérêt légitime qui nous permet de traiter vos renseignements personnels. Cet intérêt légitime est de vous tenir informé de toutes les informations pertinentes et importantes au sujet de l'Entreprise, de vos achats, de votre participation et de votre compte.

Destinataires de vos données et catégories de données recueillies

Pour en savoir plus, consultez la Section 3 de notre Politique de confidentialité ci-dessus.

Responsable de la protection des données

Le siège social de l'entreprise est situé à Vaudreuil-Dorion, Québec, Canada. L'Entreprise a nommé ROBERT FELTON comme responsable interne de la protection des données. Il s'agit de la personne-ressource à contacter si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet des politiques ou des pratiques de l'Entreprise à l'égard des renseignements personnels.

Voici le nom et les coordonnées du responsable de la protection des données de l'Entreprise :

NOM DE L'ENTREPRISE : IMMUNOTEC INC.

ADRESSE : ***Immunotec, Inc., 300 Joseph-Carrier, Vaudreuil-Dorion, Québec, Canada J7V 5V5.***

COURRIEL : info@immunotec.com

TÉLÉPHONE : 1 888 462-3397

Transfert de renseignements personnels de l'Union européenne aux États-Unis ou vers d'autres juridictions

Le siège social de l'Entreprise est situé à ***Vaudreuil-Dorion, Québec, Canada J7V 5V5***. Les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet seront traités aux États-Unis. Les États-Unis n'ont pas demandé ni reçu de « décision d'adéquation » de l'Union européenne en vertu de l'Article 45 du RGPD. L'Entreprise dépend de dérogations pour des situations spécifiques, comme il est énoncé dans l'Article 49 du RGPD. En particulier, l'Entreprise recueille des renseignements personnels et les transfère aux États-Unis uniquement avec votre consentement; pour exécuter un contrat avec vous; ou pour satisfaire un intérêt légitime de l'Entreprise d'une manière qui n'empiète pas sur vos droits et libertés. L'Entreprise mettra en place des mesures appropriées pour protéger la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels et pour les utiliser uniquement dans le cadre de votre relation avec l'Entreprise et des pratiques décrites dans la présente Politique de confidentialité. L'Entreprise minimisera également le risque pour vos droits et libertés en évitant de recueillir ou de stocker des renseignements sensibles à votre sujet.

Les 8 droits des individus

En vertu du RGPD, vous bénéficiez de droits accrus, dont :

1. Le droit d'être informé

Le droit d'être informé implique l'obligation de vous fournir de l'information sur le « traitement équitable ». Il souligne la nécessité de transparence quant à la façon dont vos renseignements personnels sont utilisés.

2. *Le droit d'accès*

En vertu du RGPD, vous aurez le droit d'obtenir une confirmation que vos données sont traitées, d'accéder à vos renseignements personnels et d'obtenir d'autres informations complémentaires.

3. *Le droit de rectification*

Vous avez le droit de faire rectifier vos renseignements personnels s'ils sont inexacts ou incomplets.

4. *Le droit à l'effacement*

Le droit à l'effacement est également appelé « le droit à l'oubli ». Vous pouvez demander la suppression ou l'élimination de vos renseignements personnels s'il n'existe aucune raison impérieuse de les conserver.

5. *Le droit de restreindre le traitement*

Nous sommes autorisés à stocker vos renseignements personnels, mais pas à les traiter sans votre consentement.

6. *Le droit à la portabilité des données*

Le droit à la portabilité des données vous permet d'obtenir et de réutiliser vos renseignements personnels à vos propres fins pour différents services. Vous pouvez déplacer, copier ou transférer vos renseignements personnels d'un environnement informatique à un autre, facilement et de manière sécuritaire, sans compromettre la convivialité.

7. *Le droit de contester*

Vous avez le droit de refuser le traitement en fonction des intérêts légitimes ou de l'exécution d'une tâche dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique (y compris le profilage), le marketing direct (y compris le profilage); et le traitement à des fins de recherche scientifique/historique et de statistiques.

8. *Droits relatifs à la prise de décision automatisée et au profilage*

Le RGPD vous fournit des mesures de précaution contre le risque qu'une décision pouvant vous porter préjudice soit prise sans intervention humaine.

14. *Que faire si vous avez des questions?*

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de la présente Politique, vous devriez d'abord communiquer avec nous par courriel à info@immunotec.com.

Politique relative aux témoins

Le présent site, comme plusieurs autres, utilise de petits fichiers appelés témoins (cookies) pour nous permettre de personnaliser votre expérience. Vous pouvez en apprendre davantage sur les témoins et sur la façon dont vous pouvez les gérer.

Cette page contient de l'information sur ce que sont les témoins, sur les témoins utilisés sur le site Web d'**Immunotec, Inc.** (« nous », « notre » ou « l'Entreprise »), sur la façon de désactiver les témoins dans votre navigateur, sur la façon de désactiver les témoins de publicité en particulier, et certains liens pertinents pour en savoir plus à ce sujet. Si vous n'y trouvez pas l'information que vous cherchez, ou si vous avez d'autres questions sur l'utilisation des témoins sur le site Web de l'Entreprise, veuillez nous envoyer un courriel à info@immunotec.com.

Que sont les témoins?

Les témoins sont de petits fichiers texte qui sont stockés par le navigateur (par exemple, Internet Explorer ou Safari) sur votre ordinateur ou téléphone mobile. Ils permettent aux sites Web de stocker de l'information, notamment au sujet de vos préférences en tant qu'utilisateur. Vous pourriez voir les témoins comme la « mémoire » du site Web. Ils lui permettent de vous reconnaître lors d'une visite subséquente et de réagir en conséquence.

Comment utilisons-nous les témoins?

Vous pourriez trouver les genres de témoins suivants sur notre Site :

- Témoins de la performance du site
- Témoins d'analyse anonyme
- Témoins de géociblage
- Témoins d'inscription
- Témoins de publicité
- Témoins de publicité de tierce partie

Témoins de la performance du site

Ce type de témoin se rappelle vos préférences relatives aux outils fournis sur le site Web de l'Entreprise, afin que vous n'ayez pas à les redéfinir chaque fois que vous visitez le site. Par exemple :

- Réglage de volume du lecteur vidéo
- Affichage du nouveau contenu en premier ou non
- Vitesse de lecture vidéo compatible avec votre navigateur

Témoins d'analyse anonyme

Chaque fois qu'une personne visite notre Site Web, un logiciel fourni par une autre organisation génère un « témoin d'analyse anonyme ». Ces témoins nous indiquent si vous avez déjà visité notre site auparavant. Votre navigateur nous indique si vous avez de tels témoins et, si vous n'en avez pas, nous en générons de nouveaux. Cela nous permet de faire le suivi du nombre d'utilisateurs individuels que nous avons, et de la fréquence de leurs visites.

À moins que vous ayez ouvert une session sur le Site, nous ne pouvons pas utiliser ces témoins pour identifier une personne. Nous les utilisons pour recueillir des statistiques, par exemple sur le nombre de visites à une page donnée. Si vous êtes connecté, nous connaissons également les détails que vous nous avez fournis pour le faire, notamment votre nom d'utilisateur et votre adresse courriel.

Témoins de géociblage

Ces témoins sont utilisés par un logiciel qui tente de déterminer votre pays d'origine à partir de l'information fournie par votre navigateur lorsque vous cliquez sur une page Web. Ce témoin est complètement anonyme, et nous l'utilisons uniquement pour cibler notre contenu – par exemple pour vous présenter la page d'accueil propre à un pays – et notre publicité.

Témoins d'inscription

Lorsque vous vous inscrivez chez nous, nous générons des témoins qui nous indiquent si vous êtes connecté ou non. Nos serveurs utilisent ces témoins pour déterminer le compte à partir duquel vous ouvrez une session, et si vous avez le droit d'accéder à un service particulier. Ils nous permettent également d'associer les commentaires que vous publiez à votre nom d'utilisateur. Si vous n'avez pas sélectionné « Garder ma session ouverte », vos témoins seront supprimés lorsque vous fermerez votre navigateur ou que vous éteindrez votre ordinateur. Pendant que vous êtes connecté à nos sites, nous associons l'information de vos témoins d'inscription à des témoins d'analyse, que nous pouvons utiliser pour déterminer les pages que vous avez consultées.

Témoins de publicité

Ces témoins nous permettent de déterminer si vous avez vu une annonce particulière ou un type de publicité particulier, et le temps qui s'est écoulé depuis que vous l'avez vu. Nous utilisons également des témoins pour faire de la publicité ciblée. Nous pourrions utiliser des témoins créés par une autre organisation afin de mieux cibler la publicité qui vous est présentée. Ces témoins sont anonymes – ils stockent de l'information au sujet de ce que vous regardez sur notre Site, mais pas sur votre identité.

Témoins de publicité de tierce partie

Certains contenus que vous consultez sur le Site proviennent d'autres organisations. Certaines de ces organisations utilisent leurs propres témoins anonymes pour faire le suivi du nombre de personnes qui

ont vu une publicité donnée, ou du nombre de personnes qui l'ont vue plus d'une fois. Les entreprises qui génèrent ces témoins ont leurs propres [politiques de confidentialité](#), et nous ne sommes pas en mesure de lire ces témoins ou de les créer. Ces organisations peuvent utiliser leurs témoins pour vous envoyer de la publicité ciblée de manière anonyme sur d'autres sites Web, lorsque vous visitez ces sites.

Témoins de tierces parties

D'autres organisations pourraient également installer leurs propres témoins anonymes sur certaines pages de notre site Web. Elles le font pour évaluer la réussite de leur application, ou pour personnaliser leur application pour vous. En raison du mode de fonctionnement des témoins, notre Site Web ne peut pas accéder à ces témoins, de la même façon que les autres organisations ne peuvent pas accéder aux témoins que nous utilisons sur notre Site Web.

Comment puis-je désactiver les témoins?

Il est généralement possible d'empêcher votre navigateur d'accepter des témoins, ou de l'empêcher d'accepter des témoins provenant d'un site Web particulier. Nous ne pouvons toutefois pas déterminer que vous avez ouvert une session sans utiliser de témoins. Vous ne pourriez donc pas publier de commentaires.

Tous les navigateurs modernes vous permettent de modifier vos paramètres relatifs aux témoins. Ces paramètres se trouvent généralement dans le menu Options ou Préférences de votre navigateur. Pour mieux comprendre ces paramètres, nous vous conseillons les liens suivants. Vous pouvez également consulter l'option Aide de votre navigateur pour en savoir plus.

[Paramètres relatifs aux témoins dans Internet Explorer](#)

[Paramètres relatifs aux témoins dans Firefox](#)

[Paramètres relatifs aux témoins dans Chrome](#)

[Paramètres relatifs aux témoins dans Safari Web](#) et [iOS](#).

Si vous êtes surtout préoccupé par les témoins générés par les annonceurs, vous pouvez les désactiver sur le site [Your Online Choices](#).

Vous pouvez également visiter le site de l'organisme professionnel qui représente les plateformes publicitaires pour en savoir plus : [Network Advertising Initiative](#).

Liens utiles

Si vous désirez en apprendre davantage sur les témoins et leur utilisation sur Internet, nous vous conseillons les liens suivants :

[Microsoft Cookies guide](#)

[All About Cookies](#)

L'IAB a créé le site Web suivant pour fournir de l'information au sujet des questions de confidentialité relatives à la publicité sur Internet :

youronlinechoices.co.uk/uk

Pour obtenir de l'information juridique sur les questions de confidentialité, nous vous conseillons les liens suivants :

[Data Protection Act 1998](#)

[The Information Commissioner's Office](#)

Si vous désirez communiquer avec nous au sujet des témoins, veuillez envoyer un courriel à info@immunotec.com.