



CONDITIONS D'UTILISATION

1. **Utilisation du Site et/ou des Services**
2. **Exigences d'inscription**
3. **Responsabilité du compte**
4. **Confidentialité et divulgation de renseignements**
5. **Conduite de l'utilisateur**
6. **Contenu**
7. **Sécurité et règles de conduite**
8. **Sécurité du système et du réseau**
9. **Droits de propriété intellectuelle**
10. **Notification d'allégations de violation**
11. **Déclarations**
12. **Exonération de garantie**
13. **Liens vers d'autres sites Web**
14. **Indemnisation**
15. **Limitation de responsabilité**
16. **Conséquences de la violation des Conditions**

Utilisation du Site et/ou des Services

Le présent site Web et portail (le « Site ») et les services offerts (les « Services ») sont maintenus et exploités par **Immunotec, Inc.** (« nous », « notre » ou « l'Entreprise »), dont le bureau est situé au **300, Joseph-Carrier, Vaudreuil-Dorion, Québec, Canada J7V 5V5. Immunotec, Inc.** a un objectif principal : offrir des produits nutritifs et de bien-être de grande qualité, appuyés par la recherche scientifique, qui améliorent la qualité de vie et la performance. Nous réussissons en donnant aux gens le pouvoir d'offrir une occasion de marketing de réseau exceptionnelle, accessible à tous. Nous sommes déterminés à assurer la croissance et la prospérité de nos consultants, de nos employés et de nos actionnaires. C'est pourquoi nous vous offrons ce Site pour vous permettre de consulter de l'information et des documents que nous produisons (collectivement, le « Contenu ») en utilisant notre messagerie interactive (les « Forums »), et pour acheter nos produits et services. Veuillez noter que vous devez avoir l'âge légal de consentement dans votre territoire de compétence pour utiliser nos Services et interagir sur notre Site. Si vous contrevenez à l'une ou l'autre des dispositions des présentes Conditions d'utilisation (les « Conditions »), votre autorisation d'utiliser le présent Site ou les présents Services est automatiquement révoquée.

Le contenu du Site est offert à titre d'information seulement et ne doit pas se substituer aux conseils d'un médecin ou d'un autre professionnel de la santé qualifié. Vous ne devriez jamais utiliser l'information contenue dans ce site Web pour diagnostiquer, traiter, guérir ou prévenir les maladies. Vous devez toujours lire attentivement les étiquettes de vos produits avant de les utiliser. Si vous pensez

ou soupçonnez avoir un problème de santé, nous vous suggérons fortement de consulter un professionnel de la santé.

Immunotec ne fait aucune allégation voulant que ses produits soient quoi que ce soit d'autre que des compléments alimentaires conçus pour améliorer la nutrition et, par conséquent, optimiser la santé. Toute personne, sans égard à son état de santé original, peut profiter des bienfaits relatifs à une nutrition améliorée.

Les compléments alimentaires sont des produits nutritionnels et ne sont pas conçus pour être utilisés comme traitements pour des maladies ou pour se substituer aux soins d'un professionnel de la santé ou à toute forme de thérapie éprouvée. Les compléments alimentaires d'Immunotec sont conçus pour améliorer la nutrition et le bien-être général.

Les produits Immunotec sont des produits à finalité nutritionnelle et ne se substituent pas aux soins d'un professionnel de la santé ou à une thérapie éprouvée.

Ces énoncés n'ont pas été évalués par la Food and Drug Administration (FDA). Ces produits ne sont pas conçus pour diagnostiquer, traiter, guérir ou prévenir les maladies.

Témoignages

Les témoignages portant sur les produits ou l'occasion d'affaires, qui paraissent sur notre site Web ou tout autre matériel, ne reflètent que l'expérience personnelle de chaque individu, sont anecdotiques et peuvent être atypiques.

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes Conditions à l'occasion. Si ces modifications sont jugées importantes, nous vous en informerons par courriel, et les modifications entreront en vigueur un mois après l'envoi du courriel. En continuant à utiliser le Site ou nos Services après ces modifications, vous confirmez que vous acceptez les Conditions modifiées. Vous devez visiter le présent Site à l'occasion pour consulter les Conditions les plus récentes.

Exigences d'inscription

Vous pouvez consulter le contenu du Site sans vous inscrire. Toutefois, si vous désirez participer aux Forums et utiliser d'autres services évolués, vous devez vous inscrire en utilisant une adresse courriel valide. Ce faisant, vous vous engagez à ce que l'information que vous fournissez soit exacte et à ne pas fournir l'adresse courriel d'une autre personne, ou à ne pas vous inscrire sous le nom d'une autre personne. Nous nous réservons le droit de rejeter tout nom d'utilisateur que nous jugeons offensant ou inapproprié. Vous ne pouvez pas vous inscrire en tant qu'entreprise ou entité commerciale.

Responsabilité du compte

Vous assumez l'entière responsabilité de protéger votre compte de tout accès non autorisé par d'autres personnes. Nous vous invitons à choisir un mot de passe difficile à deviner et à ne pas réutiliser ce mot de passe sur d'autres plateformes.

Même si vous pouvez avoir plusieurs comptes, nous avons la capacité de repérer plusieurs comptes reliés à une seule adresse IP et nous les considérons comme un seul compte. Cela signifie que si vous contrevenez aux Conditions de façon suffisamment grave pour être banni du Site et que vous avez plusieurs comptes, tous les comptes liés au même ordinateur seront également bannis. Pour cette raison, nous vous recommandons de ne jamais partager les renseignements de votre compte avec d'autres personnes, et de ne pas accéder au Site à partir d'ordinateurs partagés.

Confidentialité et divulgation de renseignements

Conformément à notre politique, nous ne divulguons pas vos renseignements personnels à une tierce partie, à moins que vous nous demandiez de le faire, ou que la loi nous y oblige. Si les autorités nous font une demande légale de fournir des renseignements personnels, nous tenterons de limiter l'information divulguée. Dans ce cas, nous divulguons uniquement les renseignements particuliers visés par la demande légale. Si nous sommes forcés de divulguer vos renseignements personnels, nous vous en informerons rapidement et vous fournirons une copie de la demande, à moins que la loi nous interdise de le faire.

Conduite de l'utilisateur

Vous vous engagez à ne pas utiliser le présent Site pour effectuer les activités suivantes :

Publications offensantes

Les publications de nature manifestement offensante ne sont pas autorisées. Cela comprend, mais sans s'y limiter :

- L'utilisation d'un langage à caractère vulgaire, profane ou sexuellement explicite

- Toute insulte fondée sur la race, la religion, l'orientation sexuelle, la culture, l'origine ethnique, le handicap, la nationalité ou le sexe

- L'utilisation de termes faisant référence aux préférences sexuelles comme forme d'insulte, de quelque manière que ce soit

- L'utilisation d'un langage à caractère menaçant, harcelant, diffamatoire, haineux ou calomnieux
- La publication de matériel provenant de sites Web pornographiques, obscènes ou haineux, ou la demande de liens vers de tels sites

- La publication de liens vers des sites Web pouvant contenir du contenu offensant sans avertissement clair

- Les descriptions ou les détails d'actes ou d'organes sexuels

Publication de contenu tiré d'autres sites Web

Tout contenu que vous partagez ou diffusez par l'entremise de notre Site doit être votre œuvre originale. S'il appartient à une autre personne, vous devez avoir son autorisation. Si vous partagez ou diffusez du contenu provenant d'une autre source, veuillez inclure un lien vers le contenu original. Veuillez éviter de partager ou diffuser des messages privés sans la permission de l'utilisateur.

Flingue (insulte à l'endroit d'autres utilisateurs)

Les communications visant à insulter, à interpeller, à provoquer ou à harceler d'autres utilisateurs, individuellement ou en groupe, directement ou indirectement, ne sont pas autorisées. Cela comprend, mais sans s'y limiter : les injures (« Imbécile »), les insultes directes (« Va au diable »), les ordres offensants (« Tu devrais te suicider »), les insinuations (« Es-tu stupide? »), ou les insultes visant la famille (« Ta mère est... »).

Trollage (incitation au flingue)

Les communications visant uniquement à déranger et/ou à offenser les autres utilisateurs en allant à l'encontre de la nature du Forum ne sont pas autorisées. Cela comprend, mais sans s'y limiter :

- Provocation d'autres utilisateurs en répondant par un flingue
- Querelles et arguments constants
- Création de titres trompeurs
- Questions évidemment inutiles
- Publication de faux renseignements en les faisant passer pour des faits

Activités illégales

Les communications qui contreviennent à la loi ou qui incitent d'autres personnes à contrevenir à la loi ne sont pas autorisées. Cela comprend, mais sans s'y limiter, le fait de demander ou de fournir, d'une manière ou d'une autre :

- Des versions illégales d'un logiciel protégé par des droits d'auteur
- Des méthodes pour contourner la protection des droits d'auteur
- Des versions illégales de musique, de films, de vidéos ou de tout autre média protégé par des droits d'auteur
- La réimpression de matériel provenant d'autres sites Web
- Des méthodes pour tricher dans les jeux en ligne

Publicité

Les communications qui font manifestement la publicité d'un service ou d'un produit ne sont pas autorisées. Les utilisateurs peuvent inclure l'adresse d'un site Web dans leur signature, demander des commentaires sur leur site personnel dans un cadre social, ou fournir des liens intéressants ou pertinents vers un autre site.

Communications perturbatrices

Les communications qui perturbent les Forums pour les autres utilisateurs, intentionnellement ou non, sont interdites.

Usurpation d'identité

Les utilisateurs (et leurs comptes associés) peuvent être bannis immédiatement si ceux-ci usurpent l'identité d'un autre utilisateur en créant et en utilisant un compte sous un nom visant manifestement à usurper l'identité d'un autre utilisateur, à se moquer de lui ou à le contrarier, ou s'ils déclarent faussement être un autre utilisateur.

Harcèlement, traque furtive, atteinte à la vie privée

Le harcèlement constant à l'égard d'un individu ou d'un groupe particulier dans l'intention de créer un environnement intimidant, offensif ou hostile, qu'il soit accompagné ou non de menaces explicites ou implicites, est strictement interdit.

Accès non autorisé

L'accès ou la tentative d'accès à un compte d'utilisateur sans en être le propriétaire légitime et sans permission est interdit.

Boques et failles

Le fait de profiter de failles du code ou d'utiliser des astuces pour obtenir des privilèges, un accès ou des capacités qui ne sont pas clairement prévus dans la conception du Site est interdit.

Noms d'utilisateurs, profils et formulaires

Le fait de contrevenir à l'une ou l'autre des règles ci-dessus en utilisant un nom d'utilisateur, toute partie du profil de l'utilisateur (signature, citation, courriel, image), ou des formulaires de commentaires est interdit.

Autre

Toute autre activité qui nuit manifestement au déroulement de la conversation et aux activités normales des utilisateurs de notre Site peut entraîner la suppression du compte de l'utilisateur.

Contenu

Propriété

Nos sites comprennent une combinaison de contenu créé par l'Entreprise, et de contenu créé par nos partenaires et nos utilisateurs. Tout le matériel que nous publions sur notre Site, notamment, mais sans

s'y limiter, le matériel écrit, les photos, les graphiques, les images, les illustrations, les marques, les logos, les clips audio ou vidéo et les animations Flash, est protégé par nos droits d'auteurs et nos marques de commerce, ou ceux de nos partenaires. Vous n'êtes pas autorisé à modifier, publier, transmettre, participer au transfert ou à la vente, reproduire, produire des œuvres dérivées, distribuer, exposer publiquement, afficher publiquement, ou exploiter le contenu de notre Site de quelque manière que ce soit, en tout ou en partie. Si vous souhaitez demander la permission d'utiliser une partie du contenu de notre Site, veuillez envoyer un courriel à info@immunotec.com.

Notre Site est protégé par des droits d'auteur en tant qu'œuvre collective ou compilation en vertu des lois sur les droits d'auteur des États-Unis et d'autres pays. Tous les articles individuels, documents, et autres éléments contenus dans le Site sont également protégés par des droits d'auteur.

En partageant ou en publiant de l'information sur ce Site, vous nous accordez automatiquement le droit d'utiliser, copier, modifier, adapter ou publier le contenu que vous publiez, y compris à des fins de publicité, sur le Site et ailleurs, et nous ne sommes pas tenus de vous rémunérer pour le faire. En partageant ou en publiant du contenu sur ce Site, vous recevez comme contrepartie la publication de votre contenu et la valeur commerciale qu'il peut vous apporter.

Vous assumez l'entière responsabilité de tout matériel, qu'il soit diffusé publiquement ou transmis de manière privée, que vous téléchargez, publiez, envoyez par courriel, transmettez, ou rendez disponible sur notre Site (« Votre contenu »). Vous certifiez que vous détenez tous les droits de propriété intellectuelle de Votre contenu. Vous nous accordez par la présente à nous, nos sociétés affiliées et nos partenaires, une licence internationale, irrévocable, sans royalties, non exclusive et susceptible de sous-licence pour utiliser, reproduire, produire des œuvres dérivées, distribuer, exposer publiquement, afficher publiquement, transférer, transmettre, distribuer et publier Votre contenu et des versions subséquentes de Votre contenu aux fins suivantes : (i) afficher Votre contenu sur nos Sites, (ii) distribuer Votre contenu de manière électronique ou par d'autres médias à des utilisateurs qui désirent le télécharger ou en faire l'acquisition, et/ou (iii) stocker Votre contenu dans une base de données à distance, accessible par les utilisateurs finaux, moyennant des frais. Cette licence s'applique à la distribution et au stockage de Votre contenu sous toute forme, par tout moyen ou en utilisant toute technologie connue ou développée ultérieurement, y compris la publication imprimée.

Exactitude

Notre Site comprend du contenu créé par l'Entreprise, ainsi que du contenu fourni par des tierces parties. Nous ne garantissons pas l'exactitude, l'intégrité ou la qualité du contenu de notre Site, et vous ne devriez pas vous fier à ce contenu. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les publications des utilisateurs, sans aucune restriction.

Vous convenez que ni nous, ni nos commanditaires ou sociétés affiliées ne sommes responsables de l'exactitude de Votre contenu. Nous n'avons aucun contrôle sur Votre contenu ou sur le contenu publié par d'autres utilisateurs, et nous ne garantissons pas la véracité ou la qualité de tels contenus. Vous

reconnaissez qu'en utilisant notre Site, vous pourriez être exposé à du contenu offensant ou répréhensible, et vous vous engagez à ne pas nous tenir responsables, ou tenir nos commanditaires ou sociétés affiliées responsables de tout dommage ou perte que vous ou d'autres personnes pourriez subir après avoir consulté ce contenu.

Contenu offensant

Vous pourriez être exposé à du contenu que vous pourriez trouver offensant, indécent ou répréhensible, ou qui est inexact, et vous assumez tous les risques associés à l'utilisation de ce contenu. Nous avons le droit, mais pas l'obligation, de supprimer tout contenu qui pourrait, à notre entière discrétion, contrevenir aux présentes Conditions ou qui est répréhensible. Nous ne sommes pas responsables de vérifier le contenu des utilisateurs avant qu'il soit publié.

Sécurité et règles de conduite

Tout contenu téléchargé sur ce Site sera accessible à tous les utilisateurs du Site. Nous avons intégré toutes les mesures raisonnables et disponibles sur le marché pour protéger le Site des accès non autorisés. Toute utilisation commerciale non autorisée des Services est expressément interdite. Vous acceptez de respecter toutes les lois et réglementations locales, provinciales, d'État, nationales et internationales applicables et vous assumez l'entière responsabilité de toute action ou omission survenue en utilisant votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe.

Sécurité du système et du réseau

Les violations de la sécurité du système ou du réseau sont interdites, et pourraient entraîner des poursuites pénales et civiles. Nous ferons enquête sur tout incident impliquant de telles violations. Nous pourrions faire intervenir les organismes d'application de la loi et collaborer avec eux si une infraction criminelle est soupçonnée. Vous devez prendre des précautions de sécurité raisonnables pour utiliser les Services. Vous assumez l'entière responsabilité de toute atteinte à la sécurité touchant les serveurs sous votre contrôle.

Droits de propriété intellectuelle

Les Services et le Site sont protégés dans toute la mesure permise par les lois sur les droits d'auteur et les marques de commerce et par les traités internationaux. Le contenu de ce Site, et les pages connexes, sont protégés par les droits d'auteur d'**Immunotec, Inc.**, ou de tout autre fournisseur reconnu comme détenteur des droits. Vous ne pouvez pas décompiler ou désassembler, désosser ou tenter de découvrir tout code source contenu dans les Services, de quelque manière que ce soit. Sans limiter la portée de ce qui précède, vous acceptez de ne pas reproduire, copier, vendre, revendre ou exploiter à des fins commerciales tout aspect du Site ou des Services.

Immunotec, Immunocal, les logos Immunotec et les autres marques de produit sont des marques de service, des marques de commerce et/ou des habillages commerciaux d'Immunotec. Le site Web

pourrait comprendre d'autres marques de commerce, noms de produits, noms d'entreprises, logos, marques de service et/ou habillages commerciaux qui sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Notification d'allégations de violation

Si vous croyez que votre travail a été copié d'une manière qui constitue une violation de vos droits d'auteur, ou si vos droits de propriété intellectuelle ont été violés, veuillez en informer notre agent.

Agent désigné : Butzel Long
Adresse : 150 West Jefferson Ave. Detroit, MI 48226
Téléphone : 313 225-7000
Courriel : rast@butzel.com

Veuillez fournir les renseignements suivants :

1. Indiquez le matériel sur le Site qui a fait l'objet d'une violation selon vous et fournissez suffisamment de détails pour que nous puissions le trouver;
2. Incluez une déclaration stipulant que vous croyez en toute bonne foi que l'utilisation illégale que vous avez repérée n'est pas autorisée par le propriétaire des droits d'auteur, par son agent ou par la loi;
3. Incluez un texte stipulant que vous déclarez, sous peine de parjure, que (a) l'information que vous avez fournie est exacte, et (b) que vous êtes le détenteur des droits d'auteur visés ou que vous êtes autorisé à agir au nom de ce détenteur;
4. Votre adresse, numéro de téléphone et adresse courriel; et
5. Votre signature physique ou électronique.

Nous supprimerons le contenu illicite conformément aux procédures indiquées dans la Digital Millennium Copyright Act de 1998.

Veuillez noter que, conformément à l'article 17 U.S.C. 512(f), toute présentation erronée des faits ou assertion mensongère dans une notification écrite rendra automatiquement la partie plaignante responsable des dommages, des frais de tribunal et des honoraires d'avocat engagés par l'Entreprise en lien avec la notification écrite et votre allégation de violation des droits d'auteur.

Déclarations

Vous déclarez et garantissez que vous ne nous tiendrez pas responsables de la qualité, de la sécurité ou de l'exactitude du contenu du Site. Nous ne fournissons aucune garantie quant à l'exactitude, l'opportunité, la performance, l'exhaustivité ou la pertinence de l'information et du matériel trouvé ou offert sur ce site Web, à quelques fins que ce soit. Vous reconnaissez que cette information et ce matériel peuvent contenir des inexactitudes ou des erreurs et nous déclinons expressément toute responsabilité liée à ces inexactitudes ou ces erreurs, dans toute la mesure permise par la loi. Si vous êtes au courant d'erreurs, d'inexactitudes ou de divergences pertinentes, y compris des divergences relatives aux prix, veuillez nous en informer à info@immunotec.com.

Exonération de garantie

TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES, INCLUANT, MAIS SANS EN EXCLURE D'AUTRES, LES GARANTIES DE VALEUR MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE PROPRIÉTÉ SONT REJETÉES EXPRESSÉMENT, DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, L'ENTREPRISE REJETTE TOUTE GARANTIE RELATIVE À : (i) LA SÉCURITÉ, LA FIABILITÉ, L'OPPORTUNITÉ, L'EXACTITUDE ET LA PERFORMANCE DU SITE ET DES SERVICES; (ii) TOUT AUTRE SERVICE OU PRODUIT REÇU OU ANNONCÉ PAR L'ENTREMISE DU SITE DE L'ENTREPRISE OU AUQUEL ON ACCÈDE PAR TOUT LIEN FOURNI SUR LE SITE; OU (iii) TOUT VIRUS OU AUTRE COMPOSANT DÉFECTUEUX DU SITE OU DES SERVICES. VOUS UTILISEZ TOUTE INFORMATION OU MATÉRIEL CONTENU DANS LE PRÉSENT SITE WEB À VOS PROPRES RISQUES. VOUS DEVEZ VOUS ASSURER QUE TOUT PRODUIT, SERVICE OU INFORMATION DISPONIBLE PAR L'ENTREMISE DU PRÉSENT SITE WEB RÉPOND À VOS EXIGENCES PARTICULIÈRES.

Liens vers d'autres sites Web

Le Site peut contenir des liens et des pointeurs vers d'autres sites Web qui sont maintenus par des tierces parties. La présence de tels liens ne signifie pas que nous approuvons les sites de ces tierces parties ou le matériel qu'ils contiennent. Évidemment, nous ne pouvons pas contrôler, et nous ne sommes donc pas responsables de la disponibilité, de l'exactitude, de la politique de confidentialité ou de l'actualité de ces sites de tierces parties ou de l'information, du contenu, des produits ou des services accessibles à partir de ces sites de tierces parties.

Indemnisation

Vous acceptez d'indemniser et de dégager Immunotec, ses dirigeants, filiales, sociétés affiliées, successeurs, ayants droit, administrateurs, agents, fournisseurs de service, fournisseurs et employés, de toute responsabilité à l'égard de toute réclamation ou demande, y compris les honoraires d'avocat raisonnables et les frais de cour, faite par une tierce partie en raison ou suite à tout contenu que vous soumettez, publiez ou rendez disponible par l'entremise des Services, de votre utilisation des Services, de votre violation des Conditions, de votre violation des déclarations et garanties aux présentes Conditions, ou de votre violation de tout droit d'une autre personne ou entité.

Loi applicable

Vous acceptez que la présente Entente soit régie par les lois de la Province de Québec et interprétée conformément à ces lois, sans égard à ses conflits sur les principes des lois. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas à la présente Entente. Vous convenez que toute poursuite découlant des présentes Conditions ou relative à celles-ci doit être déposée devant les tribunaux de la Province de Québec et, par la présente, vous consentez et vous vous soumettez à la juridiction desdits tribunaux aux fins de procédures de toute action en justice.

La présente Entente constitue l'intégralité de l'accord entre les parties sur le sujet faisant l'objet de la présente. Elle annule et remplace toute proposition, négociation, conversation, discussion et entente précédente entre les parties portant sur l'objet de la présente Entente.

Si, pour quelque raison que ce soit, un tribunal compétent déclare inexécutable une disposition de la présente Entente, ou une partie d'une disposition, cette disposition s'appliquera dans toute sa portée

possible afin de donner effet à l'intention de la présente Entente. Les autres dispositions de la présente Entente continueront à s'appliquer.

Limitation de responsabilité

EN AUCUN CAS IMMUNOTEC NE SERA RESPONSABLE DE QUELQUE DOMMAGE QUE CE SOIT, DIRECT OU INDIRECT, SPÉCIAL, ACCESSOIRE OU EXEMPLAIRE (MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES), RÉSULTANT DE TOUT ASPECT DE VOTRE UTILISATION DU PRÉSENT SITE OU DES SERVICES, QUE CES DOMMAGES DÉCOULENT DE L'UTILISATION NORMALE OU ABUSIVE DU SITE OU DES SERVICES, DE L'INCAPACITÉ À UTILISER LE SITE OU LES SERVICES, OU DE L'INTERRUPTION, LA SUSPENSION, LA MODIFICATION, L'ALTÉRATION OU LA RÉSILIATION DU SITE OU DES SERVICES. CES LIMITES S'APPLIQUENT ÉGALEMENT AUX DOMMAGES CAUSÉS PAR D'AUTRES SERVICES OU PRODUITS REÇUS OU ANNONCÉS PAR L'ENTREMISE DE NOTRE SITE, DES SERVICES OU DES LIENS FOURNIS SUR LE PRÉSENT SITE, AINSI QUE PAR TOUTE INFORMATION OU CONSEIL REÇU OU ANNONCÉ PAR L'ENTREMISE DU SITE, DES SERVICES OU DES LIENS FOURNIS SUR LE PRÉSENT SITE. CES LIMITES S'APPLIQUENT DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI. Certaines juridictions ne permettent pas les limites de responsabilité. Certaines des limites précédentes pourraient donc ne pas s'appliquer à vous.

Conséquences de la violation des Conditions

Nous pourrions, sans préavis, suspendre vos Services ou supprimer votre contenu transmis sur le Site si nous découvrons des faits qui nous permettent raisonnablement de croire que le Site ou les Services sont utilisés en contravention des présentes Conditions. Vous vous engagez à collaborer à une enquête raisonnable de toute violation alléguée des présentes Conditions. Nous pourrions tenter de communiquer avec vous avant votre suspension; nous ne pouvons toutefois pas vous assurer que vous recevrez un préavis.

CONDITIONS D'ACHAT

Achat de produits

Si vous achetez des articles sur le site Web, vous devez fournir un numéro de carte de crédit valide disposant d'un crédit suffisant au moment de l'achat, ou des renseignements sur un compte-chèques valide disposant de fonds suffisants au moment de l'achat. Vous déclarez et garantissez que vous êtes un utilisateur autorisé de cette carte de crédit ou le titulaire de ce compte-chèques. Vous devez payer toute taxe de vente provinciale, d'État, locale ou municipale applicable. Les taxes applicables et les frais d'expédition et de manutention sont inclus dans le prix d'achat.

Garantie de satisfaction complète des clients

Toutes les ventes faites par Immunotec et ses consultants à des clients sont appuyées par une garantie de remboursement de trente (30) jours.

Politique de retour par les clients

Immunotec offre une garantie de satisfaction complète à ses clients. Les clients qui ne sont pas entièrement satisfaits du ou des produits qu'ils ont achetés peuvent retourner toute la marchandise non utilisée et non ouverte dans les 30 jours suivant la date originale d'achat, afin de recevoir un remboursement complet, moins les frais d'expédition. Les produits retournés dans une condition qui permet de les revendre après 30 jours de la date d'achat seront remboursés à 90 % du prix d'achat original, moins les frais d'expédition (à moins d'exigences contraires stipulées par loi fédérale ou provinciale ou d'État). Les produits qui sont retournés à Immunotec doivent être visiblement marqués d'un numéro d'autorisation de retour (AR).

Avant que tout produit puisse être retourné à Immunotec, il est nécessaire d'obtenir un numéro d'autorisation de retour. Afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour, le consultant doit contacter le service à la clientèle d'Immunotec et fournir le bon de commande et le numéro de lot de tout produit retourné. Chaque article qui est retourné à Immunotec doit inclure un numéro d'autorisation de retour clairement visible. Le client recevra un remboursement une fois qu'Immunotec aura reçu le produit et en aura vérifié la condition. Le paiement sera crédité de la même façon qu'il a été effectué lors de la commande originale.

Tout article retourné à Immunotec sans être marqué visiblement d'un numéro d'autorisation de retour sera refusé. Le client devra assumer tout coût encouru. Un produit est considéré comme revendable lorsqu'il n'a pas été utilisé, ouvert et n'a pas dépassé la date de péremption. Tout produit qui n'est pas considéré comme revendable ne sera pas accepté aux fins de remboursement et Immunotec avisera le client de ce refus. Le client aura alors l'option de se voir retourner le produit, à ses frais. Si le client n'avise pas Immunotec par écrit, dans les dix jours suivant la date de l'avis de refus de rembourser, qu'il désire que le produit lui soit retourné, Immunotec en disposera sans possibilité de recours ou de compensation pour le client.

Le remboursement sera effectué dans les 15 jours ouvrables suivant la date du retour et de l'autorisation d'Immunotec.

Politique de retour par les consultants

La politique de retour d'Immunotec pour les consultants est énoncée dans le Guide d'affaires. Les consultants doivent s'y reporter.