



Términos de Venta

Pedidos y Forma de Pago

Términos de Pago

De conformidad con lo dispuesto en el presente acuerdo, los servicios de procesamiento de pago por bienes y servicios adquiridos en este sitio web pueden ofrecerse por parte de Immunotec Colombia S.A.S.

("Immunotec"), Immunotec Research Inc. y/o por alguna de las filiales de Immunotec Inc., incluyendo Immunotec International Healthcare Products Ltd., (1st Floor Riverview House, 21-23 City Quay, Dublín 2 Irlanda), dependiendo del método de pago elegido y del tipo de divisa con que se realizó dicha compra de bienes y/o servicios. Estos términos representan un acuerdo entre usted y el subsidiario. Se pueden aplicar ciertos cargos por el servicio, dependiendo de la forma de pago seleccionada o del emisor de la tarjeta de crédito, y éstos son responsabilidad del titular de la tarjeta de crédito. Immunotec Research Inc. enviará los bienes y/o prestará los servicios directamente.

Clientes de AutoEnvío

Tanto usted como sus clientes se benefician al promocionar el Programa de Clientes de AutoEnvío. Cada mes, los clientes reciben sus pedidos en la puerta de su casa y usted se libera del seguimiento mensual y las entregas. El sencillo procedimiento de compra y los precios con descuento hacen que el Programa de Clientes de AutoEnvío sea la mejor opción para usted y sus Clientes.

Políticas Generales para Realizar los Pedidos

Immunotec invita a sus Consultores Independientes a utilizar la página web para realizar sus pedidos de rutina ya que se ahorra tiempo, es conveniente y está disponible en todo momento.

Immunotec intentará ponerse en contacto con los Consultores Independientes que realicen pedidos con formas de pago incorrectas o inválidas. Si el método de pago alternativo no funciona antes de que cierre el periodo de comisión, la orden será cancelada.

No se aceptarán los pedidos cuyo pago no se haya completado en su totalidad. Se pueden combinar los pedidos de productos y apoyos de venta, no hay un requisito mínimo para realizar una orden.

Políticas de Envíos y Pedidos Pendientes

El pedido de mercancía en existencia será enviado en un plazo de dos días hábiles después de que Immunotec haya recibido la orden. Los artículos agotados se ubicarán en pedidos pendientes y serán enviados en cuanto se reciban inventarios adicionales. Se informará a los Consultores Independientes y clientes cuando el tiempo de espera para el envío de los productos en pedidos pendientes sea mayor a 30 días y se les proporcionará una

fecha aproximada en la que serán entregados. Se puede cancelar, a solicitud, un pedido pendiente y se enviará mercancía a modo de reemplazo, se hará un reembolso o se otorgará un crédito.

Confirmación del Pedido

Asegúrese de revisar su pedido en cuanto lo reciba. Cualquier error o daño que presente el envío debe reportarse a Immunotec en un plazo de 30 días.

Fondos Insuficientes

Immunotec no está obligada a contactarle en caso de que los pedidos se cancelen por falta de fondos o de crédito, por lo tanto, asegúrese de contar con fondos suficientes o tener crédito disponible para cubrir el costo de los pedidos. La cancelación de una orden puede disminuir su Volumen Personal requerido para el mes.

Información de la Tarjeta de Crédito

Los cambios de información en la tarjeta de crédito, incluyendo la fecha de vencimiento, deben ser actualizados antes de que el pedido sea enviado.

Política de Satisfacción Garantizada y Devoluciones de Immunotec

Immunotec ofrece a sus Clientes de AutoEnvío y Minoristas una garantía del 100% en la devolución de su dinero dentro de un periodo de [30 días posteriores]¹ a la fecha de compra.

Lo anterior no aplicará para Consultores Independientes por no ser consumidores en los términos de la Ley 1480 de 2011. Los derechos de los Consultores Independientes se encuentran protegidos, además de por lo dispuesto en el Contrato de Vinculación y en el Plan de Compensación, por las disposiciones de la Ley 1700 de 2013 y el Código de Comercio, en lo que resulte aplicable.

Retracto²

Los Clientes de AutoEnvío y Minoristas (consumidores finales) cuentan con el derecho de retracto en los términos del Artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 en virtud del cual podrán resolver la venta y recibir el reintegro del 100 por ciento del dinero que hubiesen pagado. Para efectos de ejercer el derecho de retracto acá establecido, el Cliente de AutoEnvío o Minorista deberá devolver el producto a Immunotec en los términos descritos en la Política de Devolución para Clientes de AutoEnvío y Minoristas.

El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la

¹ **Nota.** La ley colombiana no prevé regulación sobre cambios de productos distinta a aquella referente a la garantía de los mismos. Estos cambios, se pueden realizar, de conformidad con la ley, 5 días después de la recepción del producto. Por ser el plazo propuesto por Immunotec mayor al señalado por la ley, consideramos que es válido.

² **Nota.** El derecho de retracto es un mínimo legal. En este término se deberá devolver el 100% de lo pagado por el Cliente sin que aplique retención o descuento por concepto alguno. Sin perjuicio de lo anterior, los costos de devolución serán asumidos por el Cliente. Esto no obsta para que se otorgue una facultad de devolución más amplia (como la indicada en las Políticas de Devolución, entendiendo que pasados los 5 días del derecho de retracto, la devolución podrá ser del 90% del costo del producto.

entrega del bien.

Immunotec devolverá el dinero al Cliente de AutoEnvío o Minorista dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha del ejercicio del derecho de retracto.

Lo anterior no aplicará para Consultores Independientes por no ser consumidores en los términos de la Ley 1480 de 2011. Los derechos de los Consultores Independientes se encuentran protegidos, además de por lo dispuesto en el Contrato de Vinculación y en el Plan de Compensación, por las disposiciones de la Ley 1700 de 2013 y el Código de Comercio, en lo que resulte aplicable.

Políticas de Devolución para Clientes de AutoEnvío y Minoristas

Los Clientes de AutoEnvío y Minoristas que adquieran sus productos a través de Immunotec, tendrán una garantía de reembolso completo de su dinero, dentro de un periodo de 30 días, a partir de la fecha de adquisición del producto, sin incluir los costos por manejo y envío. Los productos devueltos en perfectas condiciones después del periodo de 30 días de la fecha de compra, se reembolsarán al noventa por ciento del costo original, menos gastos por manejo y envío, hasta 12 meses después de la fecha de adquisición.

Los Clientes de AutoEnvío y Minoristas, que adquieran sus productos a través de Immunotec deben obtener un Número de Autorización de Devolución (NAD) por parte del Departamento de Servicio a la Clientela antes de regresar cualquier producto.

Para obtener el NAD, el Cliente debe comunicarse con el Departamento de Servicio a la Clientela y proporcionar la orden de venta y número de lote de cada producto que va a devolver.

El NAD debe estar claramente visible en cada producto que se devuelva a Immunotec. El Cliente será reembolsado una vez que Immunotec haya recibido el producto o productos y haya verificado su condición.

Los reembolsos se harán a través del mismo método de pago que se utilizó para hacer el pedido original.

Los productos que sean devueltos a Immunotec sin que el NAD esté claramente visible serán rechazados. Cualquier costo generado será responsabilidad del Cliente. Se considera que los productos pueden ser vendidos nuevamente si no han sido utilizados, no están abiertos y no ha pasado su fecha de caducidad. Cualquier producto que no se encuentre en óptimas condiciones para volver a ser vendido no será aceptado para reembolso e Immunotec notificará al Cliente sobre tal decisión. El Cliente tendrá entonces la opción de solicitar que se le devuelvan los productos, cubriendo por sí mismo los costos que esto genere.

En caso de que el Cliente no notifique a Immunotec por escrito, dentro de un periodo de 10 días después de haber recibido el aviso de rechazo, que desea que le devuelvan los productos, Immunotec dispondrá de dichos productos sin ningún tipo de responsabilidad o indemnización para el Cliente.

Los reembolsos se emitirán dentro de un periodo de 15 días hábiles a partir de la fecha de devolución y aceptación por parte de Immunotec.

Lo anterior no aplicará para Consultores Independientes por no ser consumidores en los términos de la Ley 1480 de 2011. Los derechos de los Consultores Independientes se encuentran protegidos, además de por lo dispuesto en el Contrato de Vinculación y en el Plan de Compensación, por las disposiciones de la Ley 1700 de 2013 y el Código de Comercio, en lo que resulte aplicable.

Políticas de Devolución para Clientes Minoristas a través de los Consultores Independientes de Immunotec

La garantía de Immunotec para Clientes Minoristas se ofrece a través de los Consultores Independientes y éstos últimos tienen la obligación de cumplirla. Si por alguna razón un Cliente Minorista no está satisfecho con algún producto, éste puede devolver, dentro de un periodo de 30 días, la parte no utilizada del mismo al Consultor Independiente del cual lo compró, dentro de un periodo de 30 días a partir de la fecha de compra, ya sea para un reemplazo, cambio o reembolso total del costo del producto, sin incluir los gastos por manejo o envío.

[Políticas de Devolución para Consultores Independientes]

Los Consultores Independientes tendrán una garantía de reembolso completo de su dinero, dentro de un periodo de 10 días, a partir de la fecha de adquisición del producto, sin incluir los costos por manejo y envío, y del 90 por ciento, menos los costos por gastos de manejo y envío, por un periodo de 12 meses a partir de la fecha de compra de la mercancía en óptimas condiciones de reventa.

Los Consultores Independientes deben obtener su Número de Autorización de Devolución (NAD) en el Departamento de Servicio a la Clientela de Immunotec antes de devolver cualquier producto.

Los reembolsos se emitirán una vez que se haya determinado la condición de los productos devueltos y a través del mismo método de pago que se utilizó para hacer el pedido original.

Para obtener el NAD, el Consultor Independiente debe comunicarse con el Departamento de Servicio a la Clientela de Immunotec y proporcionar la orden u órdenes de venta y números de lote de cada producto que se vaya a devolver.

El NAD debe estar claramente visible en cada producto que se devuelva a Immunotec. El Consultor Independiente será reembolsado una vez que Immunotec haya recibido el producto o productos y haya verificado su condición. Los reembolsos se harán a través del mismo método de pago que se utilizó para hacer el pedido original.

Los productos que sean devueltos a Immunotec sin que el NAD esté claramente visible serán rechazados. Cualquier costo generado será responsabilidad del Consultor Independiente. Se considera que los productos pueden ser vendidos nuevamente si no han sido utilizados, no están abiertos y no ha pasado su fecha de caducidad. Cualquier producto que no se encuentre en óptimas condiciones para volver a ser vendido no será aceptado para reembolso e Immunotec notificará al Consultor Independiente sobre tal decisión. El Consultor Independiente tendrá entonces la opción de solicitar que se le devuelvan los productos, cubriendo por sí mismo los costos que esto genere. En caso de

que el Consultor Independiente no notifique a Immunotec por escrito, dentro de un periodo de 10 días después de haber recibido el aviso de rechazo, que desea que le devuelvan los productos, Immunotec dispondrá de dichos productos sin mayor responsabilidad o indemnización para el Consultor Independiente.

Los reembolsos se emitirán dentro de un periodo de 15 días hábiles a partir de la fecha de devolución y aceptación por parte de Immunotec.]³

³ **Nota.** Por no ser los Consultores Independientes consumidores finales, su relación con Immunotec se regula por las disposiciones del Código de Comercio y no por las disposiciones de protección al consumidor. Por lo anterior, otorgar
300 Joseph-Carrier, Vaudreuil-Dorion, Québec, Canada J7V 5V5 | T 450 424 9992 | F 450 424 9993 | www.immunotec.com

Devolución de Productos y Material de Apoyo para las Ventas al Rescindir el Contrato de Distribución

En caso de que el Contrato de Vinculación del Consultor Independiente sea terminado, por cualquier motivo, el Consultor Independiente podrá devolver los productos que haya adquirido personalmente y que aún están en condiciones de ser vendidos, así como los materiales de apoyo para las ventas para recibir un reembolso del 90 por ciento, excluyendo los gastos de manejo y envío, dentro de un periodo de 12 meses a partir de la fecha de compra. Los gastos de envío serán cubiertos por Immunotec únicamente si la Immunotec termina el Contrato de Vinculación por algún motivo no relacionado con el incumplimiento del Plan de Compensación o del Contrato de Vinculación. Immunotec informará al Consultor Independiente si se considera que el producto no es apto para la venta, momento en el cual el Consultor Independiente puede decidir que le devuelvan el o los productos y absorber los costos personalmente. Los Consultores Independientes deben informar a Immunotec, por escrito, que desean que se les devuelvan los productos. En caso de no hacerlo así dentro de un periodo de 10 días después de haber recibido el aviso de no aceptación, Immunotec dispondrá de los productos sin mayor responsabilidad o compensación para el Consultor Independiente. Si el Consumidor Independiente decide devolver el producto, cualquier bono, rebaja u otro incentivo que se le haya pagado al Consultor Independiente basado en la compra del producto o productos devueltos será deducido del monto del reembolso. Los productos que hayan sido certificados previamente como revendidos no serán admisibles para volverlos a comprar.

Anulación de Comisiones Mercantiles y Bonos

Los pagos de comisiones mercantiles y bonos se hacen con base en la venta de productos a consumidores finales. Si se devuelve un artículo a la compañía, la comisión obtenida por la venta del mismo será descontada del siguiente pago de comisión. El descuento se realizará en el mes en el que se hace el reembolso y podrá continuar hasta que todas las comisiones mercantiles sean recuperadas. Si el servicio de distribución terminara por alguna razón, cualquier saldo no recuperado podrá ser descontado de la cantidad que se adeude al Consultor Independiente.

El Consultor Independiente es consciente y acepta que los bonos y comisiones mercantiles que se le hayan pagado por productos que fueron devueltos en su línea descendente, dentro del periodo de ciento veinte (120) días, deben ser recuperados por Immunotec y pueden ser descontados en cualquier momento de su cuenta en Immunotec, en el caso de que el Consultor Independiente y su equipo cancelen su Acuerdo o sea terminado por Immunotec, el Consultor Independiente acepta el reembolso que se le dará por los bienes antes adquiridos de conformidad con la Guía de negocios de la empresa.

derechos más allá de lo dispuesto en el Código de Comercio (ver correo) resulta facultativo por parte de Immunotec.

Compras de Productos

Si realiza sus compras por el sitio web, es responsable de proporcionar al momento de la compra un número de tarjeta de crédito válido y con crédito disponible, o de ofrecer información actualizada y válida sobre su cuenta bancaria, además de disponer de fondos suficientes. Usted declara y garantiza que es un usuario autorizado de la tarjeta de crédito o el titular de la cuenta bancaria. Asimismo, usted es responsable del pago de cualquier impuesto aplicable, ya que en la compra de los productos se incluyen cargos por los impuestos correspondientes y por manejo y envío.⁴

Contenidos y Privacidad

Cualquier material, información o idea que usted transmita o publique en este sitio a través de cualquier medio no se considerará como confidencial o privado e Immunotec puede usarla o difundirla para cualquier propósito, tales como la reproducción, transmisión, publicación, difusión, divulgación, desarrollo, producción y comercialización de los productos usando dicha información. Independientemente de ello, todos los datos personales proporcionados a Immunotec serán tratados según las Políticas de Privacidad de la empresa. Immunotec no tiene la obligación de responder a los mensajes publicados en la página. Además, se prohíbe la transmisión o inclusión de cualquier material de naturaleza ilegal, amenazante, calumnioso, difamatorio, escandaloso, provocativamente obsceno, pornográfico o soez que permita constituir o alentar conductas que puedan considerarse delitos o violaciones a la ley.

Aviso Legal

TODOS LOS MATERIALES, CONTENIDOS Y SERVICIOS OFRECIDOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA SE PROPORCIONAN TAL COMO SON Y COMO ESTÁN DISPONIBLES, PERO SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, TALES COMO PRECISIÓN, ADECUACIDAD, INTEGRIDAD, O LIBRE DE ERRORES. IMMUNOTEC NO SE HACE RESPONSABLE, Y EXPRESAMENTE NIEGA TODA RESPONSABILIDAD LEGAL, POR ERRORES U OMISIONES EN LA INFORMACIÓN DE LA PÁGINA WEB. HASTA DONDE LA LEY LO PERMITE, IMMUNOTEC RENUNCIA A TODAS LAS DECLARACIONES Y GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O LEGALES, QUE INCLUYEN GARANTÍAS SIN LÍMITE DE TÍTULO, DE NO INFRACCIÓN, DE COMERCIALIZACIÓN Y DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. FINALMENTE, IMMUNOTEC NO SE RESPONSABILIZA POR LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DE BENEFICIOS QUE SURJAN POR EL USO DE ESTE SITIO WEB.

Asimismo, Immunotec no realiza ningún control sobre la seguridad de las cuentas y no garantiza que la página esté exenta de material perjudicial como virus informáticos, piratas de la red u otro tipo de sabotaje técnico; tampoco se responsabiliza o garantiza el acceso completo, ininterrumpido y siempre disponible al sitio web.

⁴ **Nota.** Recomendamos incluir el link que dirige a la política de privacidad. Para poder implementar esto, es necesario que los titulares de los datos personales autoricen lo anterior de manera expresa.

Limitación de Responsabilidad

En el máximo grado permitido por la ley y sin perjuicio de la responsabilidad solidaria de Immunotec con sus Consultores Independientes en lo que respecta a la garantía legal frente a los consumidores finales y a la responsabilidad por producto defectuoso, AUNQUE LA EMPRESA, SUS EMPLEADOS Y SUS REPRESENTANTES ESTÉN INFORMADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DAÑOS, PÉRDIDAS O GASTOS, DE NINGÚN MODO IMMUNOTEC SERÁ RESPONSABLE POR, ENTRE OTROS, DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, COMPENSATORIOS, EJEMPLARES O CONSECUENCIALES, PÉRDIDAS O GASTOS, ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN (PERO SIN LIMITARSE A ÉSTOS) LOS PEDIDOS PERDIDOS O ENVIADOS A DIRECCIONES EQUIVOCADAS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, REGISTROS DESAPARECIDOS, PÉRDIDA DE REPUTACIÓN COMERCIAL O INFORMACIÓN DESAPARECIDA, INDEPENDIENTEMENTE DEL MODO EN QUE SE HAYA CAUSADO Y DEL TIPO DE RESPONSABILIDAD QUE SURJA O SE RELACIONE CON (1) EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR EL SITIO POR CUALQUIER PARTE INVOLUCRADA; O (2) CUALQUIER FALLA DE RENDIMIENTO, ERRORES, OMISIONES, INTERRUPCIONES, DEFECTOS, RETRASO EN EL FUNCIONAMIENTO O TRANSMISIÓN; O (3) FALLO EN EL SISTEMA O LA INTRODUCCIÓN DE UN VIRUS INFORMÁTICO O ALGÚN OTRO TIPO DE SABOTAJE TÉCNICO; O (4) USO INDEBIDO DE CUALQUIERA DE LOS PRODUCTOS QUE SE OFRECEN EN EL SITIO WEB.

Diversos

En caso de que cualquier disposición en estos Términos se considere inválida o inaplicable, no se afectará al resto de lo estipulado en el Contrato, y éste debe ser interpretado y aplicado como si los términos o disposiciones no aplicables no se encontraran en él. Si en algún momento Immunotec no insistiera en hacer cumplir cualquiera de los términos o disposiciones en el Contrato, no deberá interpretarse como una exención o dispensa a cualquier derecho o disposición.

Immunotec se reserva el derecho de corregir cualquier inexactitud o error tipográfico en el sitio web y no será responsable de tales errores. Los precios y disponibilidad de productos y servicios pueden estar sujetos a cambio sin previo aviso.

¿Alguna inquietud?

Si usted tiene alguna pregunta o inquietud con respecto al material que se presenta en la página web, comuníquese a infopriv@immunotec.com.