

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Immunotec, Inc. (denominado también como “nosotros”, “nuestro”, “nos”) tiene un objetivo:

Proporcionar productos de nutrición y bienestar fundamentados científicamente de alta calidad que mejoren la calidad de vida y el desempeño. Progresamos capacitando a las personas a compartir una oportunidad excepcional de mercadeo multinivel accesible para todos. Nos comprometemos a un crecimiento continuo y a una prosperidad para nuestros Consultores, Empleados y Partes Interesadas.

1. *¿Qué información reunimos?*
2. *¿Qué hacemos con la información que recopilamos?*
3. *¿Quién puede usar la información que recopilamos y cómo?*
4. *¿Cómo protegemos la información personal que recopilamos?*
5. *¿Cuáles son sus derechos con respecto a sus datos personales?*
6. *¿Cómo se renuncia a compartir información personal con nuestros socios comerciales?*
7. *¿Cómo se corrigen y actualizan sus datos personales?*
8. *¿Cuál es nuestra Política de Privacidad si usted es menor de edad?*
9. *¿Qué sucede cuando vincula a un sitio web de terceros?*
10. *¿Qué sucede cuando actualizamos nuestra Política de Privacidad?*
11. *Sus derechos de privacidad en la Unión Europea.*
12. *Sus derechos de privacidad en California.*
13. *¿Qué más necesita saber?*
14. *¿Qué pasa si tiene preguntas?*

1. *¿Qué información reunimos?*

Cuando visita nuestro Sitio Web y nuestro Portal (“Sitio”), recopilamos solo la información y los datos personales que ha acordado proporcionarnos, los cuales son necesarios para identificar sus necesidades y para brindarle un mejor servicio. Mediante el uso del sitio o el registro como un nuevo usuario, podemos solicitar datos personales que incluyen, entre otros, los siguientes:

- Nombre, empresa y puesto de trabajo
- Información de contacto, incluida la dirección de correo electrónico y el número de celular
- Información demográfica, incluido el código postal, las preferencias e intereses del producto
- Dirección de Protocolo de Internet (“IP”) y otros identificadores persistentes
- Otra información relevante para encuestas y ofertas a clientes
- Si se convierte en un usuario registrado o si realiza transacciones a través de este sitio web, recopilaremos información sobre las transacciones que realiza mientras está en el sitio web y demás actividad en el sitio. Esta información puede incluir, entre otras, áreas del sitio web que visita, tipo de transacción, contenido que visualiza, descarga o envía, importe de la transacción, pago e información de facturación, así como la naturaleza, cantidad y precio de los bienes o servicios que usted intercambia y las personas o entidades con las que se comunica o con las que realiza transacciones comerciales.

Algunos de estos datos personales, incluidos el nombre, la empresa y la información de contacto, solo se recopilarán si usted los proporciona *voluntariamente* durante el proceso de registro del usuario. También podemos rastrear información como, el nombre del dominio y el nombre de la página web desde la cual ingresó a nuestro Sitio, y cuánto tiempo pasa en cada una de nuestras páginas. Recopilamos información que se combina con la información de otros visitantes de la web, como cuántas veces los visitantes hacen clic en cada página web y los métodos por los cuales se encontró nuestro Sitio. Podemos recopilar sus direcciones IP y la información de uso del sitio web cuando visita nuestro Sitio a través del uso de “cookies”. Una dirección IP es un número que se asigna a su computadora cuando está usando su navegador en Internet.

Una cookie es un archivo pequeño que está almacenado en el disco duro de su computadora, el cual está listo para su acceso en el futuro cuando regrese a nuestro Sitio. Usamos cookies para ofrecer contenido web específico para usted y para llevar un registro de su actividad de pedidos en línea. Las cookies no pueden transmitir virus, dañar su computadora o pasar información privada, como una dirección de correo electrónico, sin la intervención del usuario de la computadora. Las cookies contienen números de identificación de sesión, los cuales permiten a nuestros sistemas recordar sesiones anteriores para esfuerzos de autenticación y para reunir información de nuestros datos recopilados. Puede configurar el navegador de su computadora para que le avise cuando un sitio intente enviarle una cookie y para que le permita aceptarla o rechazarla. Puede encontrar más información sobre cómo evitar que las cookies se almacenen en su dispositivo en <http://www.allaboutcookies.org> en la sección “administrar cookies”. Alternativamente, puede acceder a información adicional yendo al menú de ayuda dentro de su navegador de internet. Para renunciar a ser rastreado por Google Analytics en todos los sitios web, visite <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Usamos cookies para brindarle la mejor experiencia en nuestro sitio web. Si continúa sin cambiar la configuración de cookies, asumimos que acepta nuestro uso de cookies en este dispositivo. Puede cambiar la configuración de sus cookies en cualquier momento, pero si lo hace, puede perder algunas funcionalidades en nuestro sitio web.

2. ¿Qué hacemos con la información que recopilamos?

Se le solicitará que proporcione datos personales en ciertos campos de este Sitio, lo cual le permite utilizar nuestros Servicios. Los datos personales que recopilamos se usan solo para el propósito que declaramos al momento de la recopilación o para los fines que se detallan a continuación. Por ejemplo, nuestros usos pueden incluir, entre otros, los siguientes:

- **Para procesar transacciones.** Immunotec, Inc. utiliza datos personales como nombre, dirección física, número telefónico, dirección de correo electrónico y empresa/institución para interactuar con usted, incluyendo contactarlo sobre sus transacciones con el sitio.
- **Para procesar pagos.** Utilizamos la información financiera/de la tarjeta de crédito y de pago para procesar su pedido y es posible que tengamos que compartir parte de esta información con los servicios de entrega, con las oficinas de compensación de tarjetas de crédito y con otros terceros para completar la transacción.
- **Para proporcionar soporte u otros servicios.** Immunotec, Inc. puede usar sus datos personales para proporcionarle soporte u otros servicios que haya pedido o solicitado. Immunotec, Inc. también puede usar su información personal para responder directamente a sus solicitudes de información, incluidos los registros de boletines informativos, seminarios web u otras solicitudes

específicas, o pasar su información de contacto al distribuidor o al revendedor de Immunotec, Inc. Correspondiente, para un seguimiento posterior relacionado con sus intereses.

- **Para proporcionar información basado en sus necesidades y responder a sus solicitudes.** Immunotec, Inc. puede utilizar sus datos personales para proporcionarle avisos de nuevos lanzamientos de productos y desarrollos de servicios.
- **Para proporcionar foros en línea y redes sociales.** Algunos servicios disponibles en los sitios web pueden permitirle participar en debates interactivos, publicar comentarios, oportunidades u otro contenido en un Foro, o participar en actividades de mercadeo. Algunos de estos servicios pueden estar moderados; se puede acceder a todos por razones técnicas (por ejemplo, para mejoras o correcciones). Immunotec, Inc. no controla el contenido que los usuarios publican en los Foros o en las redes sociales. Debe considerar cuidadosamente si desea enviar información personal a estos foros o redes sociales y adaptar cualquier contenido que envíe apropiadamente y de acuerdo con los términos de uso relevantes. También debe revisar los términos y condiciones adicionales que puedan regir su uso de estos servicios, incluyendo los términos relacionados con el intercambio de su información personal y la recepción de comunicaciones.
- **Para administrar productos.** Immunotec, Inc. puede comunicarse con usted si compra productos para confirmar cierta información sobre su pedido (por ejemplo, que no experimentó problemas en el proceso de descarga). También podemos utilizar esta información para confirmar el cumplimiento de la licencia y otros términos de uso y podemos compartirla con su empresa/institución.
- **Para seleccionar contenido, mejorar la calidad y facilitar el uso de los sitios web.** Immunotec, Inc. puede usar sus datos personales, incluida la información recopilada como resultado de la navegación del sitio y los protocolos electrónicos y cookies (incluidas las cookies de terceros), para ayudar a crear y personalizar contenido de sitios web, mejorar la calidad del sitio web, rastrear la capacidad de respuesta de las campañas de mercadeo, evaluar las tasas de respuesta de la página, realizar pruebas de usabilidad y facilitar su uso de los sitios web (por ejemplo, facilitar la navegación y el proceso de inicio de sesión, evitar la entrada de datos duplicados, mejorar la seguridad, llevar un registro de adiciones al carro de compras y conservar la información del pedido entre sesiones) .
- **Para brindarle publicidad personalizada.** No compartimos sus datos personales con los anunciantes sin su consentimiento. Permitimos que los anunciantes elijan las características de los usuarios que verán sus anuncios, y podemos usar cualquiera de los atributos de datos no identificables personalmente que hemos recopilado para seleccionar la audiencia adecuada para dichos anuncios. Cuando hace clic o si de lo contrario interactúa con un anuncio, existe la posibilidad de que el anunciante coloque una cookie en su navegador y de que sus atributos cumplan los criterios que seleccionó el anunciante.
- **Para evaluar el uso de los productos y servicios de Immunotec, Inc.** Immunotec, Inc. puede rastrear su uso de los productos y servicios de Immunotec, Inc. para determinar su nivel de uso, y dichas estadísticas de uso pueden estar disponibles para los licenciantes de contenido de Immunotec, Inc. y para su empresa/institución.
- **Para comunicarse con usted acerca de los eventos.** Podemos comunicarnos con usted acerca de eventos organizados o copatrocinados por Immunotec, Inc. o por uno de nuestros socios comerciales. Esto puede incluir información sobre el contenido del evento, la logística del evento, el pago, las actualizaciones y la información adicional relacionada con el evento. La información que proporcione al registrarse o al participar en una conferencia administrada o copatrocinada por terceros, distintos o además de Immunotec, Inc., puede compartirse con esas partes, y el tratamiento de dicha información está sujeta además a las políticas de privacidad de esas partes.

Immunotec, Inc. y sus copatrocinadores de la conferencia pueden contactarlo después del evento, para hablar sobre el mismo, sobre las iteraciones posteriores del evento y eventos relacionados. Por favor, tenga en cuenta que los organizadores, los copatrocinadores, los expositores y otros terceros del evento de Immunotec, Inc. pueden solicitar directamente su información personal en sus cabinas o en sus presentaciones de conferencias. Proporcionarles su información es opcional y debe revisar sus políticas de privacidad para abordar sus necesidades y preocupaciones particulares sobre cómo tratarán su información personal.

- **Para actualizarlo sobre los beneficios, programas y oportunidades relevantes de Immunotec, Inc.** Immunotec, Inc. puede comunicarse con usted con respecto a los beneficios, programas y oportunidades relevantes de Immunotec, Inc. que se encuentran disponibles para usted.
- **Para interactuar con terceros.** Immunotec, Inc. puede compartir sus datos personales con terceros en relación con los servicios que estas personas o entidades realizan para o con Immunotec, Inc. Estos terceros tienen restricciones para utilizar estos datos de cualquier manera que no sea para proporcionar servicios a Immunotec, Inc., o para la colaboración en la que ellos e Immunotec, Inc. están comprometidos contractualmente (por ejemplo, para alojar una base de datos de Immunotec, Inc. o para participar en el procesamiento de datos en nombre de Immunotec, Inc., o para enviarle por correo la información que usted solicitó). Estos terceros son cuidadosamente seleccionados por Immunotec, Inc. y obligados a mantener sus datos seguros. De vez en cuando, también podemos compartir su información con terceros que creemos que podrían proporcionarle contenido, productos o servicios de su interés.
- **Para proteger el contenido y los servicios de Immunotec, Inc.** Podemos utilizar su información personal para evitar actividades potencialmente ilegales y para hacer cumplir nuestros términos y condiciones. También utilizamos una variedad de sistemas tecnológicos para detectar y abordar actividades anómalas y para filtrar contenido para evitar abusos, como el correo no deseado. Estos esfuerzos pueden, en ocasiones, dar lugar a una suspensión o terminación temporal o permanente de algunas funciones para algunos usuarios. Al utilizar el Sitio Web, usted reconoce y acepta que podemos acceder, guardar y divulgar los datos personales que recopilamos y conservamos sobre usted si así lo exige la ley o si creemos de buena fe que dicho acceso, retención o divulgación es razonablemente necesaria para: (a) cumplir con el proceso legal (por ejemplo, una citación u orden judicial) o con la ley; (b) hacer cumplir nuestros Términos de Uso, esta Política de Privacidad, u otros contratos con usted, incluyendo la investigación de posibles violaciones de los mismos; (c) responder a los reclamos de que cualquier contenido viola los derechos de terceros; (d) responder a sus solicitudes de servicio al cliente; y/o (e) para proteger los derechos, propiedad o seguridad personal de Immunotec, Inc., de sus agentes y afiliados, de sus usuarios y/o del público. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones para la protección contra fraudes, el cumplimiento de la ley aplicable, y la prevención de correo no deseado/software malicioso, y propósitos similares.
- **Para obtener una crítica o comentario de usted.** Con el fin de entregar productos y servicios de mayor interés para nuestros clientes, de vez en cuando, podemos pedirles a los miembros, clientes, voluntarios y visitantes del sitio web que nos proporcionen su comentario y crítica (por ejemplo, a través de encuestas, estudios de usabilidad, grupos de discusión).
- **Para proteger los activos de información de Immunotec, Inc., así como sus propios datos personales.** El Programa de Seguridad de Información de Immunotec, Inc. protege la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información de Immunotec, Inc., siguiendo un enfoque de gestión de riesgos basado en políticas, estándares, directrices y procedimientos para cumplir los objetivos de seguridad y al mismo tiempo respaldar los objetivos comerciales y operativos.

- **Para ayudar en las Transferencias Comerciales.** A medida que continuamos desarrollando nuestro negocio, podemos comprar, fusionar o asociarnos con otras empresas. En dichas transacciones (incluida la contemplación de tales transacciones), la información del usuario puede estar entre los activos transferidos. Si una parte o la totalidad de los activos de Immunotec, Inc. se venden o transfieren a un tercero, los datos personales del cliente (incluida su dirección de correo electrónico) probablemente sean uno de los activos comerciales transferidos. Si dicha transferencia está sujeta a restricciones obligatorias adicionales conforme a las leyes aplicables, Immunotec, Inc. cumplirá con dichas restricciones.

En la medida en que recopilemos cierta información demográfica sobre usted, podemos utilizar esta información en nuestro estudio de mercado, pero lo haremos solo después de que “anonimicemos” o “pseudonicemos” los datos, es decir, de que eliminemos la información que confirme su identidad. Sin embargo, no utilizaremos sus datos personales para enviarle mensajes comerciales o de mercadeo, a menos que tengamos una base legal para hacerlo, como su consentimiento o un contrato con nosotros, para lo cual, en cualquier caso, tendrá la capacidad de renunciar enviando un correo electrónico a info@immunotec.com

Este Sitio no recopila datos personales cuando navega por el Sitio y solicita páginas de nuestros servidores, *a menos que* nos proporcione dicha información voluntariamente y con conocimiento de causa. Esto significa que no sabremos su nombre, su dirección de correo electrónico o ningún otro dato personal simplemente porque navega por el Sitio, a menos que usted:

- acceda al Sitio desde un enlace en un correo electrónico que le hayamos enviado;
- haya creado un perfil y usted haya ingresado a su cuenta o haya elegido ser recordado a través de su cookie o que su dispositivo móvil esté habilitado para la web.

En estos casos, sabremos quién es basado en la información que nos proporcionó anteriormente. Cuando solicita una página de nuestro Sitio, nuestros servidores registran la información proporcionada en el encabezado de solicitud HTTP, incluyendo el número de IP, la hora de la solicitud, la URL de su solicitud y otra información que se proporciona en el encabezado HTTP. Recopilamos la información del encabezado de solicitud HTTP para hacer que nuestro Sitio funcione correctamente y para proporcionarle la funcionalidad que espera ver. También usamos esta información para personalizar el contenido que se le presenta, para comprender mejor cómo los visitantes usan nuestro Sitio y cómo podemos ajustarlo mejor, sus contenidos y la funcionalidad para satisfacer sus necesidades. Solo usamos su información de identificación personal para aquellas actividades enlistadas en el momento en que nos envía su información. Por ejemplo, si nos proporciona un correo electrónico para informarle sobre eventos especiales, entonces para eso es que utilizaremos su dirección de correo electrónico. Si quisiéramos usar su información de identificación personal para una actividad no relacionada, primero solicitaremos su consentimiento para hacerlo.

3. [¿Quién puede usar la información que recopilamos y cómo?](#)

Podemos proporcionar sus datos personales a terceros, o terceros pueden recopilar datos personales de usted en nuestro nombre si hemos contratado con dicho tercero para proporcionarle parte de la información o servicio que ha solicitado. Aparte de aquellos que actúan en nuestro nombre y excepto cómo se explica en esta Política, los datos personales que usted proporcione en este Sitio no serán transferidos a terceros no relacionados, a menos que tengamos una base legal para hacerlo. Sin embargo,

por favor, tenga en cuenta que los datos personales proporcionados a este Sitio están sujetos a divulgación conforme a citaciones judiciales o gubernamentales, mandatos judiciales u órdenes. Solo proporcionaremos esta información después de aproximadamente dos semanas luego de la recepción de una citación válida u otro proceso legal en un caso civil.

4. ¿Cómo protegemos la información personal que recopilamos?

Seguridad de los Datos Personales

Nos comprometemos a proteger la seguridad de sus datos personales. Dependiendo de las circunstancias, podemos mantener su información en formato impreso y/o electrónico. Para cada medio, usamos tecnologías y procedimientos para proteger los datos personales. Revisamos nuestras estrategias y las actualizamos según sea necesario para satisfacer nuestras necesidades comerciales, los cambios en la tecnología y los requisitos reglamentarios. Nosotros tomamos nuestras obligaciones de seguridad con seriedad y usted también debería hacerlo. Si bien somos responsables de mantener la seguridad del presente Sitio, usted también debe acceder y usar este Sitio de manera responsable y segura. Cumplimos con los estándares de seguridad reconocidos internacionalmente y nuestro sistema de gestión de seguridad de la información relacionado con los datos confidenciales del cliente se certifica de forma independiente de conformidad con los requisitos de ISO/IEC 27001: 2013. Además, hemos implementado una serie de políticas, procedimientos y capacitación para abordar la protección de datos, la confidencialidad y la seguridad, y actualizamos y revisamos la adecuación de estas medidas regularmente.

Almacenamiento y transferencia de datos personales

Los datos personales recopilados por Immunotec, Inc., pueden almacenarse y procesarse en su región, en los Estados Unidos o en cualquier otro país donde Immunotec, Inc., sus afiliados o contratistas tengan instalaciones, incluso fuera de la Unión Europea. Tomamos medidas para garantizar que los datos que recopilamos bajo esta Política de Privacidad se procesen conforme a los términos de los mismos y de los requisitos de la legislación aplicable donde sea que se encuentren los datos.

Immunotec, Inc. también colabora con terceros, como los servicios de alojamiento en la nube y los proveedores ubicados en todo el mundo para satisfacer las necesidades de nuestro negocio, mano de obra y clientes. En algunos casos, es posible que necesitemos divulgar o transferir sus datos personales dentro de Immunotec, Inc. o a terceros en áreas fuera de su país de origen. Cuando lo hacemos, tomamos medidas para garantizar que los datos personales se procesen, aseguren y transfieran de acuerdo con la legislación aplicable.

Si desea obtener más información sobre nuestras prácticas de transferencia de datos, por favor, póngase en contacto con info@immunotec.com.

Retención de datos personales

Immunotec, Inc. conserva sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para proporcionar los servicios y cumplir con las transacciones que ha solicitado, o para otros fines comerciales, como el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, la resolución de disputas y la ejecución de nuestros acuerdos. Estamos obligados por ley a mantener algunos tipos de información durante ciertos períodos de tiempo (por ejemplo, la ley de prescripción). Si sus datos personales ya no son necesarios para los fines legales o comerciales para los que se procesa, generalmente, destruiremos o anonimizaremos esa información.

5. ¿Cuáles son sus derechos con respecto a sus datos personales?

Respetamos su derecho de acceso y control de sus datos personales. Usted tiene opciones sobre los datos que recopilamos. Cuando se le pida que proporcione datos personales que no sean necesarios para los propósitos de proporcionarle nuestros Sitios, Productos y Servicios, puede rechazarlo. Sin embargo, si elige no proporcionar los datos que son necesarios para proporcionar un Servicio, es posible que no tenga acceso a ciertas herramientas, Sitios, Productos o Servicios.

Nuestro objetivo es mantener todos los datos personales que tenemos precisos, completos y actualizados. Si bien haremos todo lo posible para lograrlo, lo incentivamos a que nos informe si cambia sus datos de contacto. Si considera que la información que tenemos sobre usted es incorrecta, está incompleta o no está actualizada, por favor, póngase en contacto con info@immunotec.com.

Acceso a datos personales: en algunas jurisdicciones, usted tiene el derecho de solicitar acceso a sus datos personales. En estos casos, cumpliremos, sujetos a los requisitos y excepciones legales pertinentes, incluidos los procedimientos de verificación de identidad. Antes de proporcionarle información, le solicitaremos una prueba de identidad e información suficiente sobre su interacción con nosotros para que podamos localizar cualquier dato relevante. También podemos cobrarle una tarifa por proporcionarle una copia de sus datos (excepto donde esto no esté permitido por las leyes locales).

Corrección y eliminación: en algunas jurisdicciones, tiene el derecho de corregir o de modificar sus datos personales si incorrectos o si es necesario actualizarlos. También puede tener el derecho de solicitar la eliminación de sus datos personales. Por favor, tome en cuenta que dicha solicitud podría rechazarse porque sus datos personales son necesarios para proporcionarle los productos o servicios que solicitó, por ejemplo, para entregar un producto o para enviar una factura a su dirección de correo electrónico, o que es requerido por la legislación aplicable.

Portabilidad: si reside en la Unión Europea, tiene el derecho de solicitar una copia de sus datos personales y/o solicitar que se transfieran a otro proveedor de su elección. Por favor, tome en cuenta que dicha solicitud podría estar limitada a los únicos datos personales que nos proporcionó o que poseemos en ese momento y sujetos a los requisitos y exenciones legales pertinentes, incluidos los procedimientos de verificación de identidad.

Preferencias de mercadeo: si nos ha proporcionado su información de contacto, podemos, sujeto a cualquier Ley de Spam Act o regulación similar aplicable, contactarlo por correo electrónico, correo postal o por teléfono sobre productos, servicios y eventos de Immunotec, Inc. que puedan ser de su interés, incluidos los boletines informativos.

Las comunicaciones por correo electrónico que reciba de Immunotec, Inc., en general, proporcionarán un enlace de cancelación de suscripción que le permite renunciar a recibir correos electrónicos futuros o cambiar sus preferencias de contacto. Las comunicaciones por correo electrónico también pueden incluir un enlace para actualizar y gestionar directamente sus preferencias de mercadeo. Si tiene una cuenta en línea con Immunotec, Inc., también puede cambiar sus preferencias de contacto a través de la configuración de su cuenta. Por favor, recuerde que incluso si renuncia a recibir correos electrónicos de mercadeo, es posible que aún le enviemos información importante del Servicio relacionada con sus cuentas.

6. ¿Cómo se renuncia a compartir información personal con nuestros socios comerciales?

Podemos utilizar vendedores analíticos de terceros para evaluar y para proporcionarnos información sobre el uso de nuestros Servicios y la visualización de nuestro contenido. Parte de la información que ve en nuestros Sitios puede personalizarse según las predicciones automáticas sobre sus intereses, predicciones que se generan a partir de sus visitas a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web, utilizando herramientas como Google Analytics. Esta información nos permite crear contenido de mayor interés para usted y también puede usarse para presentar anuncios basados en sus visitas anteriores a nuestros Sitios. Tome en cuenta que puede renunciar al uso de cookies de un vendedor tercero, incluido el uso de Google, visitando la página de renuncia de Network Advertising Initiative (<http://www.networkadvertising.org/choices/>).

Para obtener más información sobre cómo funciona Network Advertising, por favor, visite: <http://www.youradchoices.com/> o <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising>.

Puede renunciar a la publicidad o análisis dirigidos por terceros de dos maneras: 1) Al notificar directamente a un proveedor de servicios de Network Advertising a través de sus herramientas de renuncia (Por favor, vea más arriba), o 2) utilizando la configuración de Do Not Track (DNT) de su navegador para indicar que no desea recibir publicidad dirigida basado en su uso general de Internet. Para obtener más información sobre DNT y de cómo funciona, por favor, visite el sitio web: Future of Privacy Forum: <http://www.allaboutdnt.com/>.

Haremos un esfuerzo razonable de buena fe para respetar las configuraciones de su navegador DNT para renunciar a la opción de recibir publicidad dirigida de terceros basada en el uso general de Internet. Por favor, tome en cuenta que varios navegadores actualizan frecuentemente la tecnología o cambian sus configuraciones y prácticas comerciales sin previo aviso, y es posible que no tengamos la información más reciente sobre cómo respetar sus preferencias. Si ejerce la opción de renunciar, las cookies de renuncia o el navegador de renuncia, continuará recibiendo publicidad, pero tal publicidad puede no estar relacionada con sus intereses específicos, compras anteriores o historial de búsqueda.

Sin embargo, no puede renunciar a nuestra analítica y publicidad contextual, que se basa en el uso que haga de solo nuestros Servicios. Continuaremos presentándoles publicidad contextual. También continuaremos monitoreando su uso y su historial de búsqueda o de transacciones para proporcionarnos análisis sobre cómo funcionan y se utilizan nuestros Servicios, herramientas y actividades. También compartiremos esta información de forma agregada o anonimizada (lo que significa que no se puede identificar a ninguna persona) dentro de nuestra empresa.

También puede renunciar a recibir nuestros correos electrónicos de mercadeo en cualquier momento contactándonos en info@immunotec.com o enviándonos una tarjeta postal a **“OPT OUT”, Immunotec, Inc., 300 Joseph-Carrier, Vaudreuil-Dorion, Quebec, Canada J7V 5V5.**

7. [¿Cómo se corrigen y actualizan sus datos personales?](#)

Puede cambiar o corregir la información de su cuenta en cualquier momento. Simplemente envíe un correo electrónico con su información anterior y sus correcciones a info@immunotec.com con “Corrección” en el asunto.

8. [¿Cuál es nuestra Política de Privacidad si usted es menor de edad?](#)

Entendemos la importancia de proteger la privacidad de todas las personas, especialmente de los más jóvenes. Nuestros servicios están destinados a las audiencias de los Estados Unidos mayores de 18 años. Nuestro Sitio y sus Servicios no están dirigidos a niños, y no puede usar nuestros Servicios si es menor de 13 años. También debe tener la edad suficiente para consentir el procesamiento de sus datos personales en su país (en algunos países podemos permitir que sus padres o tutor lo hagan en su nombre). Debe tener al menos 16 años de edad para usar los Foros del Sitio. La suscripción a nuestros Servicios está restringida a adultos de 18 años o mayores, o según lo definido legalmente por el país de su residencia.

9. [¿Qué sucede cuando vincula a un sitio web de terceros?](#)

Si hace clic en un enlace y va a otro sitio, estará sujeto a la política de privacidad de ese sitio web. Lo incentivamos a que lea la declaración de política de privacidad publicada en cualquier sitio web **antes** de enviar datos personales.

10. [¿Qué sucede cuando actualizamos nuestra Política de Privacidad?](#)

En ocasiones podemos actualizar nuestra Política de Privacidad. Su aceptación de cualquier cambio menor a esta Política de Privacidad se indica mediante el uso continuado de nuestros Servicios. Si realizamos algún cambio importante en nuestra Política de Privacidad, publicaremos un aviso sobre el cambio en un lugar destacado de nuestro Sitio. Lo incentivamos a que revise periódicamente nuestro Sitio y esta Política de Privacidad para cualquier cambio

11. [Sus derechos de privacidad en la Unión Europea](#)

Si se encuentra en la Unión Europea, según el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679) (también conocido como RGPD), es posible que tenga ciertos derechos como interesado. Un interesado es una persona que puede identificarse con un nombre, número de identificación, ubicación, identificador en línea u otra identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de la persona. Según el RGPD, los datos personales son información que se relaciona con un interesado. El procesamiento de sus datos se basa en su consentimiento o en caso de que el procesamiento sea necesario para la ejecución de un contrato en el que usted sea una parte, o para tomar medidas cuando lo solicite antes de celebrar un contrato, cf. RGPD art. 6(1)(a)-(b). Si el procesamiento se basa en su consentimiento, puede retirar su consentimiento en cualquier momento contactándose con nosotros en info@immunotec.com.

Para celebrar un contrato para usar nuestros Servicios, debe proporcionarnos los datos personales requeridos. Si no nos proporciona toda la información requerida, no será posible entregarle el Servicio.

Para solicitar información o hacer uso de esos derechos, por favor, envíe un correo electrónico a info@immunotec.com con "Solicitud RGPD" en el asunto. En el correo electrónico, por favor, describa, con especificidad, el derecho RGPD del que solicita asistencia. Por favor, tome en cuenta que se puede solicitar información adicional antes de iniciar una solicitud y que Immunotec, Inc. se reserva el derecho de cobrar una tarifa con respecto a ciertas solicitudes. Una vez que Immunotec, Inc. haya completado su revisión, se le notificará si su solicitud ha sido otorgada, denegada o si se aplican exenciones.

12. [Sus derechos de privacidad en California.](#)

Si usted es residente de California y tiene una relación comercial establecida con nosotros y desea recibir información sobre cómo ejercer sus opciones de divulgación de terceros, debe enviar una solicitud a la

siguiente dirección con una preferencia sobre cómo debería ser enviada nuestra respuesta a su solicitud (correo electrónico o correo postal). Puede contactarnos de dos maneras. Enviar un correo electrónico a info@immunotec.com.

Para las solicitudes enviadas por correo electrónico, debe colocar la declaración “Sus derechos de privacidad en California” en el campo de asunto de su correo electrónico. Todas las solicitudes enviadas por correo postal deben estar etiquetadas como “Sus derechos de privacidad en California” en el sobre o en la tarjeta postal y claramente indicados en la solicitud real. Para todas las solicitudes, por favor, incluya su nombre, dirección postal, ciudad, estado y código postal. (Su dirección postal es opcional si desea recibir una respuesta a su solicitud por correo electrónico. Por favor, incluya su código postal para nuestro propio registro). **No aceptaremos solicitudes por teléfono o por fax.** No somos responsables de responder a los avisos que no están etiquetados o que no se enviaron correctamente, o que no tengan la información completa.

Si usted es un residente de California menor de 18 años y un usuario registrado en cualquier sitio donde se publique esta política, la Sección 22581 del Código Comercial y Profesional de California le permite solicitar y obtener la eliminación del contenido o la información que ha compartido públicamente. Para realizar dicha solicitud, por favor, envíe un correo electrónico con una descripción detallada del contenido o información específica a info@immunotec.com. Por favor, tome en cuenta que dicha solicitud no garantiza la eliminación completa o integral del contenido o de la información que ha publicado y que puede haber circunstancias en las que la ley no requiera o permita la eliminación, incluso si así lo solicita.

13. ¿Qué más necesita saber?

El controlador de datos y el procesador de datos personales

Un Controlador de Datos es una empresa que recopila los datos personales de las personas y que toma decisiones sobre qué hacer con ellos. Un Procesador de Datos es una persona o empresa que trata con datos personales según las instrucciones de un Controlador de Datos para fines y servicios específicos. La información del Controlador de Datos es la siguiente:

NOMBRE DE LA EMPRESA: IMMUNOTEC INC
DIRECCIÓN: **300 Joseph-Carrier, Vaudreuil-Dorion, Quebec, Canada J7V 5V5**
CORREO ELECTRÓNICO: info@immunotec.com
NÚMERO TELEFÓNICO: 1-888-462-3397

La información del Procesador de Datos es la siguiente:

NOMBRE DE LA EMPRESA: Exigo
DIRECCIÓN: 8130 John W. Carpenter Freeway
CUIDAD, ESTADO, C.P.: Dallas, TX, 75247
CORREO ELECTRÓNICO: abuse@EXIGO.com
NÚMERO TELEFÓNICO: 214 367 9933

El propósito y fundamento jurídico para la recopilación

Según el RGPD, debe haber una base legal para procesar datos personales. Hay seis bases legales, y son: consentimiento, contrato, obligación legal, intereses vitales, función pública e intereses legítimos. Como parte de nuestro cumplimiento con el RGPD, tenemos la intención de utilizar sus datos personales con el propósito de Comunicaciones con respecto a noticias, actualizaciones y promociones. Nuestra base

legal para recopilar y procesar sus datos personales es inscribirse en el registro. Para obtener más información, consulte la Sección 2 de nuestra Política de Privacidad anterior.

El interés legítimo

En cumplimiento de la Compañía con el RGPD, tenemos un interés legítimo que nos permite procesar sus datos personales. Este interés legítimo para mantenerlo informado de toda la información relevante e importante con respecto a la empresa, sus compras y participación, y su cuenta.

Destinatarios de sus datos y las categorías de los datos recopilados

Para obtener más información, consulte la Sección 3 de nuestra Política de Privacidad anterior.

Responsable de la protección de datos

La empresa tiene su sede en la CIUDAD, ESTADO, PAÍS. La Empresa ha nombrado a ROBERT FELTON como el Responsable Interno de la Protección de Datos/la siguiente persona de contacto para que se comunique con usted si tiene alguna pregunta o inquietud sobre las políticas o prácticas de los datos personales de la Empresa. El nombre y la información de contacto del Responsable/Contacto de la Protección de Datos de la Empresa son los siguientes:

NOMBRE DE LA EMPRESA: Immunotec Inc.

DIRECCIÓN: ***Immunotec, Inc., 300 Joseph-Carrier, Vaudreuil-Dorion, Quebec, Canada J7V 5V5.***

CORREO ELECTRÓNICO: info@immunotec.com

NÚMERO TELEFÓNICO: 1-888-462-3397

Transferencia de los datos personales de la Unión Europea a los EE.UU. o a otras jurisdicciones

La Empresa tiene su sede en ***Vaudreuil-Dorion, Quebec, Canada J7V 5V5.*** Los datos personales que recopilamos de usted serán procesados en los Estados Unidos. Los Estados Unidos no han solicitado ni recibido una solución de “adecuación” de la Unión Europea según el artículo 45 de la RGPD. La Empresa depende de derogaciones para situaciones específicas como se expone en el Artículo 49 de la RGPD. En particular, la Empresa recopila y transfiere solo los datos personales a los EE.UU.: con su consentimiento; para realizar un contrato con usted; o para satisfacer un interés legítimo convincente de la Empresa de una manera que no supere sus derechos y libertades. La Empresa se esfuerza por aplicar garantías adecuadas para proteger la privacidad y la seguridad de sus datos personales y para usarlos solo de manera consistente con su relación con la Empresa y las prácticas descritas en esta Política de Privacidad. La Empresa también minimiza el riesgo de sus derechos y libertades al no recopilar ni almacenar información sensible sobre usted.

Los 8 derechos de las personas

Según el RGPD, usted se beneficiará de mayores derechos, que incluyen:

1. El derecho a estar informado

El derecho a estar informado abarca la obligación de proporcionarle “información de procesamiento justo”. Hace hincapié en la necesidad de transparencia sobre cómo se utilizan sus datos personales.

2. *El derecho de acceso*

Según el RGPD, usted tendrá el derecho de obtener la confirmación de que sus datos se están procesando, el acceso a sus datos personales y a otra información complementaria.

3. *El derecho a la rectificación*

Tiene derecho a rectificar sus datos personales si son incorrectos o si están incompletos.

4. *El derecho a borrar*

El derecho a borrar también es conocido como “el derecho a ser olvidado”. Puede solicitar la eliminación o la supresión de datos personales donde no haya un motivo convincente para continuar procesándolo.

5. *El derecho a restringir el procesamiento*

Podemos almacenar sus datos personales, pero no procesarlos sin consentimiento.

6. *El derecho a la portabilidad de datos*

El derecho a la portabilidad de datos le permite obtener y reutilizar sus datos personales para sus propios fines en diferentes servicios. Puede mover, copiar o transferir los datos personales fácilmente de un entorno IT a otro de manera segura, sin obstáculos para la usabilidad.

7. *El derecho a objetar*

Tiene derecho a objetar el procesamiento basado en intereses legítimos o en la realización de una función en el interés público/ejercicio de autoridad oficial (incluyendo la elaboración de perfiles), el mercadeo directo (incluyendo la elaboración de perfiles); y el procesamiento para propósitos de investigación científica/histórica y de estadísticas.

8. *Derechos en relación con la toma de decisiones automatizada y la elaboración de perfiles*

El RGPD le brinda garantías contra el riesgo de que se tome una decisión potencialmente dañina sin la intervención humana.

14. *¿Qué pasa si tiene preguntas?*

Si tiene preguntas o inquietudes con respecto a esta declaración, primero debe contactarnos por correo electrónico a info@immunotec.com.

Política sobre cookies

Este sitio, como muchos otros, usa pequeños archivos llamados cookies para ayudarnos a personalizar su experiencia. Obtenga más información sobre las cookies y cómo puede controlarlas.

Esta página contiene información sobre qué son las cookies, las cookies utilizadas por el sitio web de **Immunotec, Inc.** (“nos”, “nosotros”, “nuestro” o “Empresa”), cómo desactivar las cookies en su navegador, cómo específicamente desactivar las cookies publicitarias, y algunos enlaces útiles para leer más sobre el tema. Si no proporciona la información que estaba buscando o si tiene más preguntas sobre el uso de cookies en el sitio web de la Empresa, por favor, envíe un correo electrónico a info@immunotec.com.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que el navegador almacena (por ejemplo, Internet Explorer o Safari) en su computadora o en su teléfono móvil. Permiten que los sitios web almacenen cosas, incluyendo sus preferencias de usuario. Piense que las cookies proporcionan una “memoria” para el sitio web, de modo que pueda reconocerlo cuando regrese y responda adecuadamente.

¿Cómo usamos las cookies?

En nuestro Sitio, puede encontrar los siguientes tipos de cookies:

- Cookies de desempeño del sitio
- Cookies analíticas anónimas
- Cookies de geofocalización
- Cookies de registro
- Cookies publicitarias
- Cookies publicitarias de terceros

Cookies de desempeño del sitio

Este tipo de cookie recuerda sus preferencias para las herramientas que se encuentran en el sitio web de la Empresa, por lo que no tiene que volver a configurarlas cada vez que lo visite. Los ejemplos incluyen:

- Configuración de volumen para nuestro reproductor de video
- Si primero ve contenido nuevo
- Velocidades de transmisión de video que son compatibles con su navegador

Cookies analíticas anónimas:

Cada vez que alguien visita nuestro sitio web, el software proporcionado por otra organización genera una “cookie analítica anónima”. Estas cookies nos pueden decir si ya ha visitado o no el sitio anteriormente. Su navegador nos dirá si tiene estas cookies y, si no las tiene, generaremos unas nuevas. Esto nos permite rastrear cuántos usuarios individuales tenemos y con qué frecuencia visitan el sitio.

A menos que haya iniciado sesión en el Sitio, no podemos utilizar estas cookies para identificar a las personas. Las usamos para recopilar estadísticas, por ejemplo, el número de visitas a una página. Si ha iniciado sesión, también sabremos los detalles que nos proporcionó para esto, como su nombre de usuario y dirección de correo electrónico.

Cookies de geofocalización

Estas cookies son utilizadas por un software que intenta averiguar en qué país se encuentra a partir de la información proporcionada por su navegador cuando hace clic en una página web. Esta cookie es completamente anónima, y solo la usamos para ayudar a orientar nuestro contenido, como si usted ve una página de inicio específica del país, y publicidad.

Cookies de registro

Cuando se registra con nosotros, generamos cookies que nos permiten saber si ha iniciado sesión o no. Nuestros servidores utilizan estas cookies para determinar con qué cuenta accedió y si tiene acceso a un servicio en particular. También nos permite asociar cualquier comentario que publique con su nombre de usuario. Si no ha seleccionado “mantenerme registrado”, sus cookies se eliminarán cuando cierre su navegador o cuando apague su computadora. Mientras está registrado en cualquiera de los sitios, combinamos la información de sus cookies de registro con las cookies analíticas, que podríamos utilizar para identificar qué páginas ha visto.

Cookies publicitarias

Estas cookies nos permiten saber si ha visto o no un anuncio en particular o un tipo de publicidad, y cuánto tiempo hace que lo ha visto. También utilizamos cookies para ayudarnos a usar publicidad dirigida. Es posible que usemos cookies establecidas por otra organización para que podamos orientarle la publicidad de forma más precisa. Estas cookies son anónimas: almacenan la información sobre lo que está viendo en nuestro sitio, pero no sobre quién es usted.

Cookies publicitarias de terceros

Algunos contenidos que ve en el Sitio son proporcionados por otras organizaciones. Algunas de estas organizaciones usan sus propias cookies anónimas para rastrear cuántas personas han visto un anuncio en particular, o para rastrear cuántas personas lo han visto más de una vez. Las empresas que generan estas cookies tienen sus propias políticas de privacidad, y no tenemos acceso para leer o para escribir estas cookies. Estas organizaciones pueden usar sus cookies para orientar la publicidad de forma anónima hacia usted en otros sitios web, basados en su visita al Sitio.

Cookies de otros terceros

En algunas páginas de nuestro sitio web, otras organizaciones también pueden establecer sus propias cookies anónimas. Lo hacen para rastrear el éxito de su aplicación, o para personalizar la aplicación para

usted. Debido a la forma en que funcionan las cookies, nuestro sitio web no puede acceder a estas cookies, ni la otra organización puede acceder a los datos en las cookies que utilizamos en nuestro sitio web.

¿Cómo desactivo las cookies?

Por lo general, es posible evitar que su navegador acepte cookies o que deje de aceptar cookies de un sitio web en particular. Sin embargo, no podemos decir si ha iniciado sesión sin utilizar cookies, por lo que no podrá publicar comentarios.

Todos los navegadores modernos le permiten cambiar la configuración de sus cookies. Por lo general, puede encontrar estas configuraciones en el menú Opciones o en Preferencias de su navegador. Para comprender estas configuraciones, los siguientes enlaces pueden ser útiles, o puede usar la opción de Ayuda en su navegador para obtener más detalles.

Configuraciones de [Cookies en Internet Explorer](#)

Configuraciones de [Cookies en Firefox](#)

Configuraciones de [Cookies en Chrome](#)

Configuraciones de [Cookies en la web de Safari](#) y en [iOS](#).

Si lo que más le preocupa son las cookies de terceros generadas por los anunciantes, puede desactivarlas accediendo al sitio: [Your Online Choices site](#).

También puede visitar el organismo comercial que representa estas plataformas publicitarias para obtener más información: [Network Advertising Initiative](#).

Enlaces útiles

Si desea obtener más información sobre las cookies y su uso en Internet, puede encontrar útiles los siguientes enlaces:

[Microsoft Cookies guide](#)

[All About Cookies](#)

El IAB ha proporcionado el siguiente sitio web para brindar información específicamente sobre las cuestiones de privacidad relacionadas con la publicidad en Internet:

youronlinechoices.co.uk/uk

Para obtener más información legal sobre cuestiones de privacidad, puede encontrar útiles estos enlaces:

[Data Protection Act 1998](#)

[The Information Commissioner's Office](#)

Si desea contactarnos sobre las cookies, por favor, envíenos un correo electrónico a:
info@immunotec.com

CÓDIGO DE
CONDUCTA, ÉTICA
E INTEGRIDAD

POLÍTICA DE
INTEGRIDAD
ANTICORRUPCIÓN

CÓDIGO DE CONDUCTA, ÉTICA E INTEGRIDAD

Tipo de documento	Código
Perímetro de aplicación	Toda la organización
Área(s) a la(s) que pertenece	Cumplimiento
Materia a la que pertenece	Política de Integridad Anticorrupción
Persona(s) que elabora(n)	Ricardo Martín González Asesor legal externo
Órgano que revisa y autoriza	Comité de Conducta, Ética e Integridad
Fecha de validación	__ de ____ de 2019
Fecha de entrada en vigor	__ de ____ de 2019
Versión	1.0
Distribución	Toda la organización

ÍNDICE

	Página
1. GLOSARIO	5
2. INTRODUCCIÓN	7
3. OBJETIVO	8
4. ALCANCE	8
5. RESPONSABILIDAD PERSONAL Y PROFESIONAL	9
5.1. RELACIÓN CON LOS SUPERIORES JERÁRQUICOS	10
5.2. RELACIÓN CON LOS DEMÁS INTEGRANTES	10
5.3. RELACIÓN CON LOS CLIENTES, INVERSIONISTAS Y EMPRESARIOS	10
5.4. RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES	10
5.5. RELACIÓN CON LOS COMPETIDORES	10
5.6. RELACIÓN CON LOS SERVIDORES PÚBLICOS	11
6. RESPETO A LA INDIVIDUALIDAD	11
7. RESPETO AL MEDIO AMBIENTE	11
8. BIENES DE IMM	11
9. REGISTROS CONTABLES, FINANCIEROS Y SOCIALES	12
10. USO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, CLASIFICADA O RESERVADA	12
11. CONFLICTO DE INTERESES	14
12. ÉTICA, INTEGRIDAD Y CORRUPCIÓN	14

12.1. REGALOS, DONACIONES Y COMIDAS	17
12.2. RETRIBUCIONES	18
13. CONTRIBUCIONES POLÍTICAS Y/O SIMILARES	18
14. DISPOSICIONES OPERATIVAS DEL CÓDIGO	18
14.1. PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN	18
14.2. CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO	19
14.3. DENUNCIA	19
14.4. ANONIMATO Y CONFIDENCIALIDAD	20
14.5. PROHIBICIÓN DE REPRESALIAS	20
14.6. FALTAS AL CÓDIGO	20
ANEXO A	22

1. GLOSARIO

Área de Cumplimiento	Es el área encargada de asesorar, supervisar, vigilar y controlar que se cumpla con el Código y las demás Políticas de Integridad de IMM, quien fungirá como Oficial de Cumplimiento.
Bienes y Activos	De manera enunciativa más no limitativa son: dinero en efectivo, valores, bienes materiales, ya sea muebles o inmuebles, libros y registros contables y sociales, programas tecnológicos, software, cualquier medio de procesamiento y almacenamiento de datos, servicios, planes de negocio e inversión, información de clientes, inversionistas, empresarios o de integrantes de IMM, propiedad intelectual, las marcas, derechos de autor, etc.
Código	Código de Conducta, Ética e Integridad.
Comité de Conducta, Ética e Integridad	Es el órgano conformado por el número de Integrantes de IMM designados para tal efecto.
Consejo de Administración	Es el órgano supremo de gobierno de IMM.
Información Confidencial, Clasificada o Reservada	Información, electrónica, escrita o verbal, relacionada con los negocios, inversiones, transacciones, operación y administración de IMM, de sus subsidiarias y de aquellas sociedades que pertenecieron a IMM, así como la relacionada con posibles oportunidades de inversión; incluyendo, de manera enunciativa, más no limitativa, información de carácter financiero, contable, operativa y legal, secretos comerciales e industriales, información relativa a investigación y desarrollo, mejoras, conocimientos técnicos (" <i>know-how</i> "), conceptos, diseños, procesos, técnicas, productos, servicios, equipo, ideas, escritos, notas, planes de negocios, de mercadotecnia, de promoción, de publicidad y de comercialización, productos, servicios, listas de precios, listas de personal, listas de clientes, listas de proveedores, resultados de análisis y

pruebas, proyecciones, información relacionada con clientes, inversionistas y empresarios, así como cualquier información que sea resultado o esté relacionada con la evaluación, negociaciones y discusiones en las que IMM participe.

Integrante o Integrantes	Empleados, funcionarios, directivos, administradores, colaboradores, representantes, apoderados, miembros del Consejo de Administración, socios y/o accionistas de IMM.
Ley, Leyes, Legislación o Disposiciones Legales	Son todas aquellas normas jurídicas (tratados, leyes, reglamentos, circulares, reglas, oficios, etc.) expedidas por cualquiera de los niveles de gobierno (federal, estatal y municipal) que imponen obligaciones y garantizan derechos, por lo que su cumplimiento es obligatorio y, en caso contrario, establecen sanciones.
IMM	Todas aquellas sociedades, subsidiarias, afiliadas, filiales, etc. que forman parte o integran IMMUNOTEC y que se relacionan en el Anexo A de este Código.
Políticas de Integridad	Son todas aquellas normas o lineamientos internos de IMM que establecen las directrices y esfuerzos con la finalidad de mitigar y/o disminuir el riesgo de que sus integrantes y e IMM se involucren en conductas o prácticas indebidas y actos de corrupción.
Socios y/o Accionistas	Son todas las personas que tienen una participación en el capital social de IMM.
Tercero o Terceros	Clientes, asesores, contrapartes comerciales, inversionistas, empresarios, proveedores de bienes o servicios, competidores, servidores públicos, etc.

2. INTRODUCCIÓN

De conformidad con la Ley General de Responsabilidades Administrativas, resulta de suma importancia que toda organización cuente con Políticas de Integridad con el objeto de proveer los instrumentos necesarios para que las conductas de todos sus Integrantes y las relaciones con Terceros se rijan invariablemente bajo los valores y principios éticos que toda entidad debe tener y de esta forma sus actuaciones sean sanas, justas, honestas y apegadas siempre a la Ley.

Por lo anterior, resulta indispensable para IMM contar con un Código que fije los lineamientos de comportamiento, valores y principios sobre los cuales todos sus integrantes se deberán guiar. Este Código forma parte de las Políticas de Integridad de IMM.

La ética y la integridad son valores y principios fundamentales para que todo individuo actúe adecuada y correctamente en cualquier ámbito en el que se desenvuelva.

La ética no es más que un ideal de la conducta humana que guía a cada individuo sobre lo correcto y sobre lo que es el “*deber ser*”, siempre en busca del bien común. Es la capacidad de discernimiento entre el bien y el mal; es poder reconocer las posibles consecuencias de sus acciones, eligiendo siempre aquéllas que son correctas.

La integridad es la capacidad que tiene cualquier persona de comportarse de forma apegada con sus reglas internas, al existir una coherencia entre su pensamiento, su actuar y su decir, con la finalidad de hacer siempre lo correcto para sí mismo y para los demás.

En este sentido, desplegar una conducta apegada a la ética y a la integridad resultará en una empresa sana, justa, honesta y apegada a las Leyes que la rigen y, por ende, en una empresa donde la armonía, la convivencia y el bienestar sean mucho más factibles, al surtirse los beneficios de la actuación de la colectividad conforme a dichos valores y principios entre todos sus integrantes.

A través del presente Código, IMM profundiza en una cultura de actuación profesional y empresarial ética e íntegra, lo que la llevará a seguir siendo una empresa que cumple con los más altos estándares de veracidad y honestidad en todos los ámbitos de su negocio y sus diferentes actividades, tanto en su desarrollo como organización, como a nivel de todos los individuos que la integran; contribuyendo de esta manera a la conformación y consolidación de un país en donde se respete de manera primordial la Ley.

De esta forma, IMM alcanzará su visión de ser una opción en la administración de activos alternativos con quien los clientes, inversionistas, empresarios y proveedores de bienes o

servicios prefieran asociarse, debido a su capacidad de crear valor agregado a través de sus valores y principios éticos y de integridad.

3. OBJETIVO

Contar con lineamientos de comportamiento, valores y principios éticos y de integridad que guíen el actuar de todos los Integrantes de IMM y su relación con Terceros, orientándolos respecto a la toma de decisiones sobre *“lo que debemos hacer”*, *“cómo lo debemos hacer”* y lo que *“no debemos hacer”*, reflejando así el tipo de organización que conformamos y la clase de personas que somos.

Lo anterior, con la finalidad de prohibir, no promover y evitar la realización, el ocultamiento u otra actividad tendiente a llevar a cabo conductas o prácticas indebidas y actos de corrupción o, en general, cualquier actividad análoga o similar que transgreda y vulnere los valores y principios de ética e integridad que rigen a IMM.

4. ALCANCE

Quedan sujetos a las disposiciones de este Código, todos y cada uno de los Integrantes de IMM en sus diferentes niveles y áreas. Es responsabilidad de cada uno de ellos salvaguardar, en el desempeño de sus funciones, los valores y principios éticos y de integridad que nos rigen, y que a continuación se describen:

- a)** Profesionalismo: Todo Integrante debe tener la capacidad técnica y personal para desempeñar el cargo que ostenta y, conocer y llevar a cabo sus funciones y actividades de conformidad con este Código, demás Políticas de Integridad y normatividad interna, así como con la Legislación aplicable, a fin de cumplir con sus diversas obligaciones con el debido cuidado y siempre siendo conscientes de las consecuencias de sus actos y/u omisiones.
- b)** Honradez: Todos los Integrantes deben conducirse con rectitud sin utilizar su empleo o posición para obtener o pretender obtener algún beneficio, provecho o ventaja personal o a favor de Terceros, ni buscan o aceptan compensaciones, prestaciones, dádivas, obsequios o regalos de cualquier persona, salvo los casos y cumpliendo con las condiciones que más adelante se señalan.
- c)** Lealtad: Todos los Integrantes le corresponden a la confianza que IMM les ha conferido, por lo que tienen una vocación absoluta de cumplir sus funciones y actividades en beneficio e interés de IMM, estando siempre por encima de los intereses particulares, personales o ajenos.

- d) Imparcialidad: Todos los Integrantes le dan el mismo trato a los demás Integrantes, así como a Terceros, sin conceder privilegio o preferencia alguna, ni permiten que influencias, intereses o prejuicios indebidos afecten su compromiso con IMM para tomar decisiones o ejercer sus funciones y llevar a cabo sus actividades de manera objetiva.
- e) Igualdad: Todos los Integrantes procuran que todo Integrante acceda a las mismas posibilidades y oportunidades de trabajo, de categoría profesional o de perspectivas de carrera.
- f) Objetividad: Los Integrantes deben preservar el interés y las necesidades de IMM por encima de sus intereses particulares, personales o ajenos al interés de IMM, actuando de manera neutral e imparcial en la toma de decisiones.
- g) Eficiencia: Los Integrantes actúan en apego a los planes, programas y proyectos previamente definidos por la Empresa y optimizan el uso y la asignación de cualquier recurso en el desarrollo de sus actividades para la consecución de los objetivos establecidos.

Asimismo, será obligación de todos los Integrantes seguir los procesos de investigación y/o auditoría que se lleven a cabo internamente, a fin de garantizar el puntual seguimiento y resolución de las denuncias presentadas conforme al presente Código, o bien, por parte de las autoridades correspondientes en el ejercicio de sus facultades.

5. RESPONSABILIDAD PERSONAL Y PROFESIONAL

Todos los Integrantes se comprometen tanto en el desempeño de sus labores como en sus relaciones con otros Integrantes, así como con Terceros, en actuar siempre, y en todo momento, con profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, igualdad, objetividad y eficiencia.

Los Integrantes cumplirán puntualmente y con toda rectitud los deberes de su cargo y de sus funciones, siendo concurrentes y consistentes, en todo momento, con lo establecido en el presente Código, en las Políticas de Integridad, así como con en la Legislación aplicable.

5.1. RELACIÓN CON LOS SUPERIORES JERÁRQUICOS

La relación con los superiores jerárquicos deberá ser de mutuo respeto mediante una actitud y disposición que facilite y complemente los deberes a cargo de cada uno de los Integrantes de IMM. Los Integrantes que tengan personal a su cargo, deberán asignarles funciones relacionadas exclusivamente con el puesto conferido, quedando estrictamente prohibido solicitar a sus

subordinados, el desarrollo y la encomienda de tareas de índole personal o que no tenga relación con sus funciones organizacionales dentro de IMM.

El progreso de todo el personal contratado y que se contrate, será en todo momento en función de sus méritos personales y profesionales, conforme a la igualdad de oportunidades laborales que se generen en IMM.

5.2. RELACIÓN CON LOS DEMÁS INTEGRANTES

La relación entre los Integrantes deberá basarse en el mutuo respeto, honestidad y profesionalismo, a través de una actitud correcta y acorde con los valores y principios éticos y de integridad que nos rigen.

5.3. RELACIÓN CON LOS CLIENTES, INVERSIONISTAS Y EMPRESARIOS

La relación con los clientes, inversionistas y empresarios deberá ser justa, adecuada y en cumplimiento de las Leyes civiles, mercantiles, financieras y de libre competencia aplicables.

5.4. RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

La relación con los proveedores de bienes o servicios deberá basarse exclusivamente en las necesidades del negocio y conforme a los más altos estándares éticos y de integridad que rigen las relaciones comerciales con los mismos.

5.5. RELACIÓN CON LOS COMPETIDORES

La relación con los competidores deberá basarse en el mutuo respeto y la sana competencia en cumplimiento de lo establecido en el presente Código y en las disposiciones legales aplicables.

5.6. RELACIÓN CON LOS SERVIDORES PÚBLICOS

La relación con los servidores públicos en sus diferentes niveles de gobierno (federal, estatal y municipal) deberá ser con conocimiento y respecto de lo dispuesto estrictamente en la Legislación que regula la interacción con dichos servidores públicos y sus posibles consecuencias en caso de contravención a las disposiciones legales. Dicha relación deberá ser honesta, precisa y transparente, siempre dentro del marco jurídico aplicable.

6. RESPETO A LA INDIVIDUALIDAD

En IMM valoramos la individualidad de cada persona y fomentamos la diversidad y la inclusión en los equipos de trabajo, razón por la cual, prohibimos todas las formas de discriminación, intimidación o acoso, por raza, sexo, género, identidad o expresión de género, embarazo, religión, nacionalidad o lugar de nacimiento, ciudadanía, edad, discapacidad, estado civil, orientación sexual, cultura, condición socioeconómica o cualquier otra característica personal protegida por la Ley, quedando, a su vez, estrictamente prohibido promover, realizar, ocultar u otra actividad tendiente a llevar a cabo actos de corrupción a través del abuso de las formas antes citadas.

Por consiguiente, IMM garantiza que cualquier persona, tanto mujeres como hombres, y sin importar su expresión de género, accedan con las mismas condiciones y posibilidades a las oportunidades de trabajo, de categoría profesional o de perspectivas de carrera.

7. RESPETO AL MEDIO AMBIENTE

Los Integrantes en el desarrollo de sus actividades evitarán la afectación de los ecosistemas, asumiendo una estricta voluntad de respeto, defensa y preservación del medio ambiente, promoviendo a su vez su protección y conservación al ser el principal legado para las generaciones futuras.

8. BIENES DE IMM

Todos los Integrantes deberán asegurarse de proteger los Bienes y Activos de IMM que son puestos a su disposición para el desarrollo de sus labores; nuestro compromiso es proteger y optimizar el valor de los Bienes o Activos a través de la utilización prudente y rentable de los recursos, vigilando que se cumplan las normas de seguridad pertinentes, evitando obtener invariablemente un beneficio personal indebido o el de un Tercero.

Cualquier malversación, descuido, malgasto, robo, pérdida, destrucción o uso no autorizado de los Bienes y Activos, podrá ser considerado como un incumplimiento de las obligaciones con IMM, lo que puede dar lugar a sanciones internas y procesos administrativos y penales de acuerdo con la Ley. Queda estrictamente prohibida cualquier actividad relacionada con los Bienes o Activos de IMM tendiente a la promoción, realización, ocultamiento u otra actividad tendiente a llevar a cabo conductas indebidas o actos de corrupción.

IMM se reserva el derecho a inspeccionar cualquier clase de información física, electrónica, virtual o en cualquiera de las formas en la que ésta se encuentre y se haya generado, así como

demás información, documentos, datos y archivos que le pertenecen de acuerdo con la Legislación aplicable.

9. REGISTROS CONTABLES, FINANCIEROS Y SOCIALES

Todos los libros, registros y demás documentos contables y financieros deberán reflejar exactamente las operaciones, transacciones y eventos de tal naturaleza con datos precisos y completos, por lo cual, queda estrictamente prohibido falsificar, alterar o destruir algún documento tendiente a llevar a cabo conductas indebidas o actos de corrupción. Del mismo modo, todos los libros y registros sociales deberán evidenciar correctamente las decisiones tomadas por los miembros del Consejo de Administración de IMM, así como las actuaciones llevadas a cabo por sus representantes, apoderados o delegados especiales.

Todos los Integrantes tienen la obligación de proteger cualquier información personal, comercial o industrial de otros Integrantes, así como de IMM, a la que tengan acceso con motivo de sus funciones o responsabilidades.

Todos los Integrantes deberán recopilar o guardar toda la información relacionada para realizar sus funciones, la cual deberá compartirse con fines legítimos y legales del negocio, devolverla al terminar el empleo y, en su caso, eliminarla de acuerdo con las políticas que establezca IMM para tal efecto.

10. USO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, CLASIFICADA O RESERVADA

El uso y divulgación indebida o no autorizada de Información Confidencial, Clasificada o Reservada de las actividades propias de IMM y de Terceros, a clientes, asesores, contrapartes comerciales, inversionistas, empresarios, proveedores de bienes o servicios, competidores, servidores públicos, etc., o bien, con el objeto de obtener un beneficio propio, promover, realizar, ocultar o efectuar actividad alguna tendiente a llevar a cabo una conducta indebida o actos de corrupción, puede constituir en una sanción administrativa, así como un delito de acuerdo con lo dispuesto por la Ley, cuyos efectos no cesan con la terminación de la relación laboral, por lo que los Integrantes deberán mantener este compromiso al que se sujetan de acuerdo con los valores y principios de ética e integridad profesional y empresarial, en observancia de la Legislación aplicable.

Para el uso, manejo, cuidado y custodia de la Información Confidencial, Clasificada o Reservada, los Integrantes deberán:

- a) No revelar ni permitir que se divulgue tal información a Terceros, salvo medie autorización por escrito del Director General, Vicepresidente o de un Director de Área de IMM.
- b) Utilizar el mayor grado de diligencia a fin de salvaguardar la información.
- c) Abstenerse por sí o por conducto de Terceros, a utilizar la información con el propósito de obtener un beneficio económico o de cualquier otra naturaleza, en operaciones, transacciones o actividades diversas a los fines de IMM, o bien, desarrollar directa o indirectamente cualquier producto o negocio distinto a tales fines.
- d) No llevar a cabo cualquier acto que tenga por objeto explotar, divulgar o diseminar los derechos de propiedad industrial o intelectual derivados de la información a la que tengan acceso.
- e) Abstenerse de copiar, transmitir, reproducir o almacenar Información, salvo resulte indispensable para realizar las actividades que les fueron encomendadas.
- f) Abstenerse de copiar información en cualquier dispositivo electrónico ajeno a IMM, o bien, transmitir información a través de correo electrónico personal u otro medio de comunicación electrónico distinto al correo electrónico asignado por IMM.
- g) A la terminación de su relación laboral con IMM, deberán devolver todos los documentos, planos, medios electrónicos, ópticos o magnéticos, microfilmes o películas y cualquier otro medio en el que se contenga tal información.
- h) En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la información de clientes, inversionistas, empresarios, proveedores de bienes o servicios, etc., deberá tratarse bajo los valores y principios de ética e integridad que establece este Código, así como bajo las políticas de protección de datos personales de IMM y no podrá ser compartida o divulgada salvo el consentimiento expreso del titular de sus datos personales.

11. CONFLICTO DE INTERESES

Los conflictos de intereses son aquellas situaciones en las que el juicio de una persona, en lo relacionado a sus intereses primordiales y en la ética e integridad de sus acciones, tiende a estar indebidamente influenciado por un interés secundario, el cual frecuentemente es de tipo económico o personal; es decir, una persona incurre en un conflicto de intereses cuando en vez

de cumplir con lo debido podría influenciar la toma de sus decisiones o su actuar en beneficio propio o de un Tercero.

Todos los Integrantes deberán realizar sus actividades y funciones inherentes a sus cargos y posiciones, siempre en beneficio de IMM, anteponiendo, en cualquier momento, los legítimos intereses de ésta última respecto de sus intereses personales, de Terceros o de cualquier tipo.

Todos los Integrantes deberán informar anualmente y por escrito al Área de Cumplimiento, respectivamente, de cualquier relación u operación comercial con una persona o empresa en la que esa persona tenga un interés directo o indirecto, o si bien, dicha relación u operación pudiera crear la apariencia de un conflicto de intereses o, incluso, aparentar una posible conducta indebida o acto de corrupción. En todo caso, el Integrante de IMM que se encuentre en un posible conflicto de intereses real o aparente deberá invariablemente excusarse de participar en alguna inversión, operación o transacción de IMM en la que pudiera o esté interviniendo.

En caso de que se determine la inexistencia de un posible conflicto de intereses, se deberá contar con la aprobación por escrito del Director General, Vicepresidente o de un Director de Área de IMM.

12. ÉTICA, INTEGRIDAD Y CORRUPCIÓN

Todos los Integrantes se comprometen a observar en el desempeño sus funciones, la normatividad aplicable y demás políticas internas de IMM, las Leyes y demás Disposiciones Legales vigentes en México, así como las Disposiciones Legales extranjeras que en virtud de sus actividades les sean aplicables.

Las acciones cotidianas de todos los Integrantes deben estar regidas por los valores y principios éticos y de integridad de IMM.

En IMM hacemos hincapié que se encuentra estrictamente prohibido que cualquier Integrante lleve a cabo las siguientes conductas u omisiones tendientes a realizar prácticas indebidas o actos de corrupción:

- a) Prometer, ofrecer o entregar cualquier beneficio indebido, tal como dinero, valores, bienes muebles o inmuebles, donaciones, servicios, empleos y demás beneficio indebido a uno o varios servidores públicos, directamente o a través de Terceros, a cambio de que dichos servidores públicos realicen o se abstengan de realizar un acto relacionado con sus funciones o con las de otro servidor público, o bien, abusen de su influencia real o supuesta, con el propósito de obtener o mantener, para sí mismo o para un Tercero, un beneficio o

ventaja, con independencia de la aceptación o recepción del beneficio o del resultado obtenido. Prometer, ofrecer o entregar cualquier beneficio indebido en los términos antes citados también resulta aplicable respecto a clientes, inversionistas, empresarios, proveedores de bienes o servicios y/o competidores de IMM.

- b)** Aceptar u ofrecer soborno alguno de forma directa o a través de intermediarios. Esto incluye la aceptación y ofrecimiento de regalos de cualquier tipo, salvo sean de valor mínimo o modesto, y se encuentre dentro de los estándares normales de cortesía, hospitalidad o protocolo, siempre y cuando no tengan la intención de comprometer en ninguna forma la actuación de quien lo recibe, de sus superiores jerárquicos o de IMM.
- c)** Realizar actos u omisiones para participar en procedimientos administrativos federales, locales o municipales, no obstante que por disposición de Ley o resolución de autoridad competente se encuentre impedido o inhabilitado para ello.
- d)** Intervenir en procedimientos administrativos federales, locales o municipales, en nombre propio, pero en interés de otra u otras personas que se encuentren impedidas o inhabilitadas para participar en tales procedimientos, con la finalidad de que ésta o éstas últimas obtengan, total o parcialmente, los beneficios derivados de dichos procedimientos.
- e)** Entregar directa o indirectamente pagos de facilitación, entendidos éstos como la entrega de cantidades de dinero para conseguir la realización de algún acto, evitar algún evento o la agilización de determinados trámites a entidades y dependencias del sector público y/o servidores públicos. Lo anterior también resulta aplicable, según el caso, respecto a clientes, inversionistas, empresarios, proveedores de bienes o servicios y/o competidores de IMM.
- f)** Inducir a la autoridad usando su influencia, poder económico o político, real o ficticio, sobre cualquier servidor público, con el propósito de obtener para sí o para un Tercero un beneficio o ventaja, o para causar perjuicio a alguna persona o al servicio público, con independencia de la aceptación del servidor o de los servidores públicos o del resultado obtenido. Lo anterior también resulta aplicable respecto a clientes, asesores, contrapartes comerciales, inversionistas, empresarios, proveedores de bienes o servicios y/o competidores de IMM.
- g)** Utilizar o presentar información o documentación falsa o alterada, o simular el cumplimiento de requisitos o reglas establecidos en los procedimientos administrativos, con el propósito de lograr una autorización, un beneficio, una ventaja o de perjudicar a persona alguna. Lo anterior también resulta aplicable, según el caso, respecto a clientes, asesores, contrapartes comerciales, inversionistas, empresarios, proveedores de bienes o servicios y/o competidores de IMM.

- h)** No proporcionar información vinculada con una investigación de faltas administrativas de algún servidor o servidores públicos llevada a cabo por la autoridad correspondiente, proporcionar información falsa, retrasar deliberada e injustificadamente su entrega, o no dar respuesta alguna a los requerimientos o resoluciones de la autoridad respectiva, cuando previamente se hayan impuesto medidas de apremio conforme a las disposiciones aplicables.
- i)** Ejecutar con una o más personas, en materia de contrataciones públicas, acciones que impliquen o tengan por objeto o efecto obtener un beneficio o ventaja indebidos en dichas contrataciones, ya sean de carácter federal, local o municipal.
- j)** Acordar o celebrar contratos, convenios, arreglos o combinaciones entre competidores, cuyo objeto o efecto sea obtener un beneficio indebido u ocasionar un daño a la hacienda pública federal, local o municipal o al patrimonio de los entes públicos.
- k)** Usar indebidamente recursos públicos o de IMM, esto es, apropiarse de ellos o hacer un uso o desvío del objeto para el que estén previstos tales recursos, sean materiales, humanos o financieros, cuando por cualquier circunstancia maneje, reciba, administre o tenga acceso a estos recursos.
- l)** No rendir cuentas que comprueben el destino que se otorgó a los recursos públicos o de IMM.
- m)** Contratar a quien haya sido servidor público durante el año previo, que posea información privilegiada que directamente haya adquirido con motivo de su empleo, cargo o comisión en el servicio público, y directamente permita que el contratante se beneficie en el mercado o se coloque en situación ventajosa frente a nuestros competidores.

Si un Integrante tiene conocimiento de cualquier acción, procedimiento, denuncia, querrela, multa, requerimiento o investigación que sea iniciada en su contra por un Tercero o autoridad administrativa o judicial que pueda vulnerar los intereses de IMM, inmediatamente deberá comunicarlo al Área de Cumplimiento.

12.1. REGALOS, DONACIONES Y COMIDAS

En caso de que un Integrante reciba o pretenda entregar cualquier tipo de regalo o donación superior a la cantidad equivalente de \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 moneda nacional) a un Tercero, deberá reportarlo por escrito al Área de Cumplimiento, a fin de que se pronuncie sobre

la permisibilidad de recibir o entregar dicho regalo o donación. Lo anterior, resulta aplicable en el caso de comidas fuera del sitio ordinario del trabajo o de valor excesivo, entretenimiento, viajes o cualquier dádiva, ventaja o beneficio equiparable a los citados conceptos.

La entrega o recepción de regalos o donaciones deberá:

- a) Ser consistente con una práctica común dentro del sector. Tratándose de donaciones, que estos sean destinados al propósito o fin para el cual fueron efectuados.
- b) Tener un valor no sustancial.
- c) No tener el propósito o resultado de influir en la actuación de un Tercero o de un Integrante de IMM.
- d) No ser interpretado como un soborno o implicar un posible conflicto de intereses.
- e) No ser violatoria de las Leyes aplicables.
- f) No afectar la imagen de IMM por la divulgación de su entrega o recepción.

La entrega o recepción de material promocional de cualquier clase de organización, tal como camisetas, tazas, agendas, plumas, lápices, llaveros, entre otros, son regalos totalmente aceptables, así como una práctica común para promocionar servicios o productos.

Se encuentra estrictamente prohibido que un Integrante reciba o pretenda entregar cualquier tipo de regalo o donación en efectivo o su equivalente a un Tercero, o bien, que tenga como propósito o resultado influir en la actuación de un Integrante de IMM. Del mismo modo se encuentra prohibido entregar o recibir algún tipo de regalo o donación que pudiera interpretarse como un soborno.

12.2. RETRIBUCIONES

Se encuentra estrictamente prohibido que un Integrante reciba o pretenda entregar retribuciones o cantidad alguna de dinero en efectivo, cheque, transferencia electrónica, etc., a un Tercero por la contratación de los servicios de IMM.

13. CONTRIBUCIONES POLÍTICAS Y/O SIMILARES

En IMM respetamos que cada uno de los Integrantes ejerzan su derecho como ciudadanos, a participar en actividades políticas o a que realicen contribuciones personales en apoyo de los

candidatos a puestos de elección popular o partidos políticos de su preferencia.

Sin embargo, queda invariablemente prohibido la realización de aportaciones a nombre de IMM, ya sea en especie o en efectivo o donativos, a partidos políticos, campañas electorales, asociaciones, sociedades, sindicatos o a cualquier persona física o moral relacionada con una entidad pública o privada y vinculada con actividades políticas, ya sea en México o en cualquier jurisdicción en la que operen y tenga presencia IMM.

14. DISPOSICIONES OPERATIVAS DEL CÓDIGO

14.1. PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN

IMM pondrá a disposición del público en general, a través de su página de Internet, una versión de este Código para su conocimiento y consulta. Tratándose de los Integrantes, este Código se difundirá a través de los medios de comunicación ordinarios y electrónicos que se estimen pertinentes.

Asimismo, de forma periódica se capacitará a los Integrantes en relación con el contenido del presente Código, mediante talleres, reuniones y/o cualquier actividad que se estime necesaria en la que se expongan y analicen diversos cuestionarios y/o casos prácticos para su resolución, a efecto de ejemplificar situaciones derivadas de su aplicación. Por consiguiente, a todos los Integrantes de IMM se les entregará la constancia de capacitación correspondiente.

La difusión y capacitación respecto del contenido de este Código quedará a cargo del Área de Cumplimiento, misma que llevará a cabo, a su vez, las revisiones periódicas para garantizar su actualización y conocimiento por parte de los Integrantes, así como la atención de las denuncias que se presenten en violación del presente Código y, efectuar los procesos de investigación y/o auditoría realizados a fin de garantizar su puntual cumplimiento. Para los efectos antes mencionados, el Área de Cumplimiento podrá consultar en todo momento al área legal de IMM.

Es necesario que todos y cada uno de los Integrantes firmen el presente Código como constancia de recibo, de compromiso y de conocimiento, así como participar y resolver los cuestionarios y casos prácticos que les serán enviados periódicamente con relación al puntual conocimiento de los lineamientos contenidos en este Código. Todas las personas de nuevo ingreso suscribirán dicho Código al momento de su incorporación a IMM.

No leer el presente Código o no firmarlo como constancia de recibo, de compromiso y de conocimiento, no es excusa ni causa para que un Integrante se encuentre eximido de su cumplimiento.

14.2. CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO

La observancia del presente Código depende del compromiso y buen juicio de los Integrantes, por lo que su cumplimiento no sustituye ni modifica la validez de la normatividad interna que les resulte aplicable en el ejercicio de sus funciones y actividades.

14.3. DENUNCIA

Los Integrantes tienen la obligación y derecho de reportar, de manera inmediata y de forma anónima, cualquier conducta, hecho, acto u omisión de persona alguna que incumpla con el contenido del presente Código, o bien, sea contraria a cualquier otra política, manual, lineamientos y/o procedimientos establecidos por IMM, así como a cualquier Legislación aplicable.

El reporte de cualquier denuncia podrá realizarse a través de los siguientes medios:

- Jefe inmediato;
- Línea de denuncia: Rafael Iñiguez o Marijose Vallejo;
- Vía telefónica: 55 5255-6900;
- Correo electrónico: riniguez@immunotec.com o mvallejo@immunotec.com ; o,
- Página de Internet (www.immunotec.com).

Para tales efectos, cualquier Integrante deberá efectuar la denuncia correspondiente observando el Manual de Procedimientos de Denuncia y Medidas Disciplinarias.

14.4. ANONIMATO Y CONFIDENCIALIDAD

Se respetará invariablemente la confidencialidad de la información brindada objeto de la denuncia, así como el anonimato del o los denunciados y del o los denunciantes.

14.5. PROHIBICIÓN DE REPRESALIAS

IMM no tolerará ningún tipo de represalia en contra de algún Integrante que, por cualquier medio, denuncie la existencia de comportamientos contrarios al contenido en el presente Código. Es fundamental, para el éxito de su cumplimiento, el libre acceso al uso de los medios disponibles a efecto de presentar la denuncia correspondiente, sin limitaciones o temor a represalias que

afecten las condiciones de empleo, las relaciones de trabajo, la categoría profesional o las perspectivas de carrera.

14.6. FALTAS AL CÓDIGO

El presente Código será administrado y supervisado por el Área de Cumplimiento, quien fungirá como Oficial de Cumplimiento debiendo vigilar la adecuada observancia y aplicación de las Políticas de Integridad de IMM, con independencia de las labores de difusión y capacitación, entre otras, que tiene asignada conforme a lo dispuesto en este Código.

Cualquier Integrante que realice prácticas de negocios o conductas u omisiones contrarias a las establecidas en este Código, será sujeto a medidas disciplinarias de conformidad con el Manual de Procedimientos de Denuncia y Medidas Disciplinarias, independientemente de que sea sujeto a otras acciones legales, ya sean administrativas o penales, a las que hubiera lugar.

Este Código entrará en vigor a partir del 22 de octubre de 2019.

ANEXO A

Sociedades, subsidiarias, afiliadas, filiales, etc. que forman parte o integran IMMUNOTEC y a cuyos Integrantes les resulta aplicable y de observancia general el presente Código.

SOCIEDADES

Immunotec México, S.A. de C.V.
IMM- Research Mexico, S.A. de C.V.
Etc.