

# Términos de Venta

## Pedidos y Forma de Pago

### Términos de Pago

De conformidad con lo dispuesto en el presente acuerdo, los servicios de procesamiento de pago por bienes y servicios adquiridos en este sitio web pueden ofrecerse por parte de Immunotec Peru SAC ("Immunotec"), y/o por alguna de las filiales de Immunotec dependiendo del método de pago elegido y del tipo de divisa con que se realizó dicha compra de bienes y/o servicios. Estos términos representan un acuerdo entre usted y el subsidiario. Se pueden aplicar ciertos cargos por el servicio, dependiendo de la forma de pago seleccionada o del emisor de la tarjeta de crédito, y éstos son responsabilidad del titular de la tarjeta de crédito. Immunotec Peru SAC enviará los bienes y/o prestará los servicios directamente.

### Clientes de AutoEnvío (Cliente Preferente)

Al promocionar el Programa de Clientes de AutoEnvío se obtienen beneficios ya que cada mes, los clientes reciben sus pedidos en la puerta de su casa y usted se libera del seguimiento mensual, pues el proceso de entrega de los productos siempre es realizado por Immunotec. El sencillo procedimiento de compra y los precios con descuento hacen que el Programa de Clientes de AutoEnvío sea una gran opción para usted y sus Clientes, a quienes Immunotec le entregará los productos ordenados.

### Políticas Generales para Realizar los Pedidos

Immunotec invita a sus Consultores Independientes a utilizar la página web para realizar sus pedidos de rutina ya que se ahorra tiempo, es conveniente y está disponible en todo momento.

Immunotec intentará ponerse en contacto con los Consultores Independientes que realicen pedidos con formas de pago incorrectas o inválidas. Si el método de pago alternativo no funciona antes de que cierre el periodo de comisión, la orden será cancelada y se le informará por escrito de ello.

Por políticas internas, no se aceptarán los pedidos cuyo pago no se haya completado en su totalidad. Se pueden combinar los pedidos de productos y material de apoyo, no hay un requisito mínimo para realizar una orden. Ante la falta de fondos en el medio de pago o de crédito, los pedidos serán cancelados automáticamente por Immunotec, lo cual le será informado oportunamente. Para evitar la cancelación del pedido, asegúrese de contar con fondos suficientes o tener crédito disponible para cubrir el costo de los pedidos.

### Políticas de Envíos y Pedidos Pendientes

El pedido de mercancía en existencia será enviado en un plazo de dos (02) días hábiles después de que Immunotec haya recibido la orden. Los artículos agotados se ubicarán en Pedidos Pendientes y serán enviados en cuanto se reciban inventarios adicionales. Se informará a los Consultores Independientes y clientes cuando el tiempo de espera para el envío de los productos en Pedidos Pendientes sea mayor a treinta (30) días y se les proporcionará una

fecha aproximada en la que serán entregados. En este último supuesto, los Consultores Independientes y Clientes Autoenvío podrán optar por esperar al envío de los Pedidos Pendientes o cancelar (anular) la parte del pedido que involucra los Pedidos Pendientes, en cuyo caso deberá optar por solicitar el envío de una mercancía distinta a modo de reemplazo o que Immunotec realice el reembolso por el valor de los Pedidos Pendientes o que Immunotec le otorgue un crédito equivalente al valor de los Pedidos Pendientes. Todo ello, deberá ser comunicado en forma previa a Immunotec en el plazo de cinco (5) días, contados a partir del día siguiente de la recepción de la comunicación en la que se le indique la fecha aproximada de entrega de los Pedidos Pendientes. La falta de respuesta, será entendida como una aceptación a la decisión de esperar la entrega de los Pedidos Pendientes en la fecha aproximada propuesta.

### **Confirmación del Pedido**

Asegúrese de revisar su pedido en cuanto lo reciba. Cualquier error o defecto que pudiese reportar el envío deberá reportarse a Immunotec en un plazo no mayor de treinta (30) días contados a partir del día de la entrega. Pasado dicho término, Immunotec no tendrá obligación de amparar cualquier reclamo o disconformidad que le sea comunicada.

### **Fondos Insuficientes**

Ante la falta de fondos en el medio de pago o de crédito, los pedidos serán cancelados automáticamente por Immunotec, lo cual le será informado oportunamente en un plazo de cinco (5) días. Para evitar la cancelación del pedido, asegúrese de contar con fondos suficientes o tener crédito disponible para cubrir el costo de los pedidos. La cancelación de una orden puede disminuir su Volumen Personal requerido para el mes

### **Información de la Tarjeta de Crédito**

Los cambios de información en la tarjeta de crédito, incluyendo la fecha de vencimiento, deben ser actualizados antes de que el pedido sea enviado.

### **Política de Satisfacción Garantizada y Devoluciones de Immunotec**

Immunotec ofrece a sus Clientes Autoenvío (Cliente Preferente) y Cliente retail (Minorista) que adquieran sus productos a través de Immunotec, una garantía del cien por ciento (100%) en la devolución (reembolso) de su dinero dentro de un periodo de treinta (30) días posteriores a la fecha de entrega, sin incluir los costos por manejo y envío, y siempre y cuando el producto remitido presente alguna deficiencia que sea fácilmente detectable y ajena a la calidad e idoneidad del producto.

La garantía antes referida no será aplicable para los Consultores Independientes, quienes estarán sujetos a las condiciones previstas en el Contrato de Vinculación y en el Plan de Compensación, así como en lo dispuesto en el Código Civil, en lo que resulte aplicable.

Los productos devueltos después del periodo de 30 días de la fecha de entrega, se reembolsarán al noventa por ciento del costo original, menos gastos por manejo y envío, hasta doce (12) meses después de la fecha de adquisición

Para proceder con la devolución de los productos, los Clientes de AutoEnvío (Cliente Preferente) y Cliente Retail (Cliente Minorista) deberán obtener, en forma previa, un Número de Autorización de Devolución (NAD) por parte del Departamento de Servicio a la Clientela de Immunotec, el cual será brindado por dicho Departamento luego de proporcionar la información sobre la orden de venta y número de lote de cada producto que pretende ser devuelto.

Una vez obtenido el NAD, éste deberá incluirse en forma clara y legible en cada producto objeto de devolución. El Cliente de Autoenvío (Cliente Preferente) será reembolsado una vez que Immunotec haya recibido el producto o productos y haya verificado su condición.

Los reembolsos se harán a través del mismo método de pago que se utilizó para hacer el pedido original. Los reembolsos se emitirán dentro de un periodo de 15 días hábiles a partir de la fecha de devolución y aceptación por parte de Immunotec.

Los productos que sean devueltos a Immunotec sin que el NAD esté claramente visible serán rechazados. Cualquier costo generado será responsabilidad del Cliente.

### **Políticas de Devolución para los Clientes Retail (Clientes Minoristas)**

La garantía de Immunotec para los Clientes Retail de los productos Immunotec (Clientes Minoristas) se ofrece a través de los Consultores Independientes y éstos últimos son quienes deberán tramitarla ante Immunotec y hacer efectivo su cumplimiento de acuerdo a las directrices arriba indicadas.

### **Políticas de Devolución para Consultores Independientes**

Los Consultores Independientes tendrán una garantía de reembolso completo de su dinero, dentro de un periodo de 10 días, a partir de la fecha de adquisición del producto, sin incluir los costos por manejo y envío, y del 90 por ciento, menos los costos por gastos de manejo y envío, por un periodo de 12 meses a partir de la fecha de compra de la mercancía en óptimas condiciones de reventa.

Los Consultores Independientes deben obtener su Número de Autorización de Devolución (NAD) en el Departamento de Servicio a la Clientela de Immunotec antes de devolver cualquier producto.

Los reembolsos se emitirán una vez que se haya determinado la condición de los productos devueltos y a través del mismo método de pago que se utilizó para hacer el pedido original.

Para obtener el NAD, el Consultor Independiente debe comunicarse con el Departamento de Servicio a la Clientela de Immunotec y proporcionar la orden u órdenes de venta y números de lote de cada producto que se vaya a devolver.

El NAD debe estar claramente visible en cada producto que se devuelva a Immunotec. El Consultor Independiente será reembolsado una vez que Immunotec haya recibido el producto o productos y haya verificado su condición. Los reembolsos se harán a través del mismo método de pago que se utilizó para hacer el pedido original.

Los productos que sean devueltos a Immunotec sin que el NAD esté claramente visible serán rechazados. Cualquier costo generado será responsabilidad del Consultor Independiente.

Los reembolsos se emitirán dentro de un periodo de 15 días hábiles a partir de la fecha de devolución y aceptación por parte de Immunotec.]

## **Devolución de Productos y Material de Apoyo al Resolver el Contrato de Distribución**

En caso de que el Contrato de Vinculación del Consultor Independiente sea terminado (resuelto), por cualquier motivo, el Consultor Independiente, de estimarlo conveniente, tendrá la posibilidad de devolver: (i) los productos que haya adquirido personalmente y que aún están en condiciones de ser vendidos y cuya fecha de expiración no se concrete en, por lo menos, un año posterior a la solicitud de devolución, y, (ii) los materiales de apoyo, en cuyo caso Immunotec, previa verificación del estado de los productos, optará o no por reembolsar el equivalente al noventa por ciento (90%) del valor cancelado por los productos materia de devolución y excluyendo los gastos de manejo y envío. El reembolso solo operará respecto de un periodo de 12 meses a partir de la fecha de compra de los productos. Los gastos de envío serán cubiertos por Immunotec únicamente si Immunotec termina (resuelve) el Contrato de Vinculación por algún motivo no relacionado con el incumplimiento del Plan de Compensación o del Contrato de Vinculación.

Immunotec informará al Consultor Independiente si considera que los productos devueltos son aptos o no para la venta y, en consecuencia, si procede o no el reembolso antes indicado. De no proceder el reembolso, el Consultor Independiente podrá solicitar que le devuelvan los productos y asumir a título personal los costos. Para ello, los Consultores Independientes deberán remitir por escrito una comunicación a Immunotec, en la que manifiesten la devolución de los productos. En caso de no hacerlo dentro de un periodo de 10 días después de haber recibido el aviso de no aceptación, Immunotec dispondrá de los productos sin mayor responsabilidad o compensación para el Consultor Independiente. Si el Consumidor Independiente decide devolver el producto, cualquier bono, rebaja u otro incentivo que se le haya pagado al Consultor Independiente basado en la compra del producto o productos devueltos será deducido del monto del reembolso. Los productos que hayan sido certificados previamente como revendidos no serán admisibles para volverlos a comprar.

## **Anulación de Comisiones Mercantiles y Bonos**

Los pagos de comisiones mercantiles y bonos se hacen sobre la base de los pedidos realizados a Immunotec para venta de productos a consumidores (usuarios) finales. Si se devuelve un artículo a Immunotec por razones distintas a la calidad del producto, la comisión obtenida por la venta del mismo será descontada del siguiente pago de comisión. El descuento se realizará en el mes en el que se hace el reembolso y podrá continuar hasta que todas las comisiones mercantiles sean recuperadas. Si el servicio de distribución terminara por alguna razón, cualquier saldo no recuperado podrá ser descontado de la cantidad que se adeude al Consultor Independiente.

El Consultor Independiente es consciente y acepta que los bonos y comisiones mercantiles que se le hayan pagado por productos que fueron devueltos en su línea descendente, dentro del periodo de noventa (90) días, deben ser recuperados por Immunotec y pueden ser descontados en cualquier momento de su cuenta en Immunotec, en el caso de que el Consultor Independiente cancelen su Acuerdo o sea terminado por Immunotec, el Consultor Independiente acepta el reembolso que se le dará por los bienes antes adquiridos de conformidad con la Guía de negocios de la empresa.

## Compras de Productos

Si realiza sus compras por el sitio web, es responsable de proporcionar al momento de la compra un número de tarjeta de crédito válido y con crédito disponible, o de ofrecer información actualizada y válida sobre su cuenta bancaria, además de disponer de fondos suficientes. Usted declara y garantiza que es un usuario autorizado de la tarjeta de crédito o el titular de la cuenta bancaria. Asimismo, usted es responsable del pago de cualquier impuesto aplicable, ya que en la compra de los productos se incluyen cargos por los impuestos correspondientes y por manejo y envío, por lo que la finalización del proceso de compra involucra una aceptación expresa al pago de dichos conceptos adicionales.

## Contenidos y Privacidad

Cualquier material, información o idea que usted transmita o publique en este sitio a través de cualquier medio no se considerará como confidencial o privado e Immunotec puede usarla o difundirla para cualquier propósito, tales como la reproducción, transmisión, publicación, difusión, divulgación, desarrollo, producción y comercialización de los productos usando dicha información. Independientemente de ello, todos los datos personales proporcionados a Immunotec serán tratados según las Políticas de Privacidad de la empresa.

Immunotec no tiene la obligación de responder a los mensajes publicados en la página. Además, se prohíbe la transmisión o inclusión de cualquier material de naturaleza ilegal, amenazante, calumnioso, difamatorio, escandaloso, provocativamente obsceno, pornográfico o soez que permita constituir o alentar conductas que puedan considerarse delitos o violaciones a la ley.

## Aviso Legal

TODOS LOS MATERIALES, CONTENIDOS Y SERVICIOS OFRECIDOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA SE PROPORCIONAN TAL COMO SON Y COMO ESTÁN DISPONIBLES, PERO SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, TALES COMO PRECISIÓN, ADECUACIDAD, INTEGRIDAD, O LIBRE DE ERRORES. IMMUNOTEC NO SE HACE RESPONSABLE, Y EXPRESAMENTE NIEGA TODA RESPONSABILIDAD LEGAL, POR ERRORES U OMISIONES EN LA INFORMACIÓN DE LA PÁGINA WEB. HASTA DONDE LA LEY LO PERMITE, IMMUNOTEC RENUNCIA A TODAS LAS DECLARACIONES Y GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O LEGALES, QUE INCLUYEN GARANTÍAS SIN LÍMITE DE TÍTULO, DE NO INFRACCIÓN, DE COMERCIALIZACIÓN Y DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. FINALMENTE, IMMUNOTEC NO SE RESPONSABILIZA POR LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DE BENEFICIOS QUE SURJAN POR EL USO DE ESTE SITIO WEB.

Asimismo, Immunotec no realiza ningún control sobre la seguridad de las cuentas y no garantiza que la página esté exenta de material perjudicial como virus informáticos, piratas de la red u otro tipo de sabotaje técnico; tampoco se responsabiliza o garantiza el acceso completo, ininterrumpido y siempre disponible al sitio web.

## Limitación de Responsabilidad

En el máximo grado permitido por la ley y sin perjuicio de la responsabilidad solidaria de Immunotec con sus Consultores Independientes en lo que respecta a la garantía legal frente a los consumidores finales y a la responsabilidad por producto defectuoso, AUNQUE LA EMPRESA, SUS EMPLEADOS Y SUS REPRESENTANTES ESTÉN INFORMADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DAÑOS, PÉRDIDAS O GASTOS, DE NINGÚN MODO IMMUNOTEC SERÁ RESPONSABLE POR, ENTRE OTROS, DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, COMPENSATORIOS, EJEMPLARES O CONSECUENCIALES, PÉRDIDAS O GASTOS, ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN (PERO SIN LIMITARSE A ÉSTOS) LOS PEDIDOS PERDIDOS O ENVIADOS A DIRECCIONES EQUIVOCADAS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, REGISTROS DESAPARECIDOS, PÉRDIDA DE REPUTACIÓN COMERCIAL O INFORMACIÓN DESAPARECIDA, INDEPENDIENTEMENTE DEL MODO EN QUE SE HAYA CAUSADO Y DEL TIPO DE RESPONSABILIDAD QUE SURJA O SE RELACIONE CON (1) EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR EL SITIO POR CUALQUIER PARTE INVOLUCRADA; O (2) CUALQUIER FALLA DE RENDIMIENTO, ERRORES, OMISIONES, INTERRUPCIONES, DEFECTOS, RETRASO EN EL FUNCIONAMIENTO O TRANSMISIÓN; O (3) FALLO EN EL SISTEMA O LA INTRODUCCIÓN DE UN VIRUS INFORMÁTICO O ALGÚN OTRO TIPO DE SABOTAJE TÉCNICO; O (4) USO INDEBIDO DE CUALQUIERA DE LOS PRODUCTOS QUE SE OFRECEN EN EL SITIO WEB.

## Diversos

En caso de que cualquier disposición en estos Términos se considere inválida o inaplicable, no se afectará al resto de lo estipulado en el Contrato, y éste debe ser interpretado y aplicado como si los términos o disposiciones no aplicables no se encontraran en él. Si en algún momento Immunotec no insistiera en hacer cumplir cualquiera de los términos o disposiciones en el Contrato, no deberá interpretarse como una exención o dispensa a cualquier derecho o disposición.

Immunotec se reserva el derecho de corregir cualquier inexactitud o error tipográfico en el sitio web y no será responsable de tales errores. Los precios y disponibilidad de productos y servicios pueden estar sujetos a cambio sin previo aviso.

## ¿Alguna inquietud?

Si usted tiene alguna pregunta o inquietud con respecto al material que se presenta en la página web, comuníquese a [infopriv@immunotec.com](mailto:infopriv@immunotec.com).